



Министерство труда и социальной защиты населения
Ставропольского края

П Р И К А З

03 февраля 2021 г.

г. Ставрополь

№ 26

Об утверждении Временного порядка предоставления государственными учреждениями службы занятости населения Ставропольского края, в которых реализуются пилотные проекты по повышению эффективности деятельности в рамках федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» комплекса дополнительных (сопутствующих) услуг в области занятости населения, связанных с решением проблем граждан в соответствии с жизненной ситуацией и проблем работодателей в соответствии с бизнес-ситуацией

В целях реализации федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Временный порядок предоставления государственными учреждениями службы занятости населения Ставропольского края, в которых реализуются пилотные проекты по повышению эффективности деятельности в рамках федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» комплекса дополнительных (сопутствующих) услуг в области занятости населения, связанных с решением проблем граждан в соответствии с жизненной ситуацией и проблем работодателей в соответствии с бизнес-ситуацией.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Семеняка Б.В.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



Е.В.Мамонтова

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края
от 03 февраля 2021 г. № 26

ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК

предоставления государственными учреждениями службы занятости населения Ставропольского края, в которых реализуются пилотные проекты по повышению эффективности деятельности в рамках федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» комплекса дополнительных (сопутствующих) услуг в области занятости населения, связанных с решением проблем граждан в соответствии с жизненной ситуацией и проблем работодателей в соответствии с бизнес-ситуацией

1. Настоящий Временный порядок устанавливает требования к действиям работников государственных учреждений службы занятости населения Ставропольского края, в которых реализуются пилотные проекты по повышению эффективности деятельности в рамках федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» (далее – ЦЗН) при предоставлении комплекса дополнительных (сопутствующих) услуг в области занятости населения, связанных с решением проблем граждан в соответствии с жизненной ситуацией и проблем работодателей в соответствии с бизнес-ситуацией (далее – дополнительные (сопутствующие) услуги).

2. В настоящем Временном порядке используются следующие основные понятия:

жизненная ситуация – обстоятельства жизни гражданина, которые необходимо учитывать или которые требуют решения для достижения успешного результата предоставления комплекса дополнительных (сопутствующих) услуг, удовлетворяющего индивидуальные потребности и ожидания гражданина;

бизнес-ситуация – обстоятельства деятельности работодателя, которые необходимо учитывать или которые требуют решения для достижения успешного результата предоставления комплекса дополнительных (сопутствующих) услуг, удовлетворяющего индивидуальные потребности и ожидания работодателя;

дополнительные (сопутствующие) услуги – услуги, предоставление которых организовано на базе ЦЗН помимо государственных услуг в области занятости населения, предусмотренных подпунктом 8 пункта 1 статьи 7.1-1 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

персональная программа трудоустройства гражданина – документ, содержащий основные рекомендации по поиску работы (интенсификация трудоустройства, профессиональное обучение, общественные и временные работы, социальная адаптация, психологическая поддержка, межтерриториальное трудоустройство и т.д.), форма которого утверждается министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – ППТ);

персональная программа развития кадрового потенциала – документ, содержащий рекомендуемый перечень основных мероприятий, направленных на подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров, совершенствование организационной структуры и стиля управления, формирование кадрового резерва работодателя форма которого утверждается министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – ППР).

заявитель – физическое лицо, юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо его уполномоченный представитель, выразивший согласие на оказание дополнительных (сопутствующих) услуг.

3. Перечни дополнительных (сопутствующих) услуг, предоставляемых заявителям в процессе реализации ЦЗН комплекса мероприятий, направленного на содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников, связанных с решением проблем граждан в соответствии с жизненной ситуацией и проблем работодателей в соответствии с бизнес-ситуацией, утверждаются министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – министерство).

4. Министерство обеспечивает и организует предоставление ЦЗН дополнительных (сопутствующих) услуг на территории Ставропольского края, а также обеспечивает контроль за качеством, доступностью и полнотой предоставления ЦЗН дополнительных (сопутствующих) услуг.

5. Информирование заявителя о возможности и порядке получения дополнительных (сопутствующих) услуг осуществляется непосредственно в помещениях ЦЗН путем размещения информации на информационных стендах, с использованием средств массовой информации, электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте министерства www.minsoc26.ru и портале органов службы занятости www.stavzan.ru (далее – портал службы занятости).

6. Дополнительные (сопутствующие) услуги предоставляются заявителю как лично (при непосредственном обращении в ЦЗН), так и дистанционно (через личный кабинет заявителя на портале службы занятости).

7. Предоставление дополнительных (сопутствующих) услуг осуществляется работником ЦЗН в течение 5 рабочих дней со дня поступления в ЦЗН согласия на оказание дополнительных (сопутствующих) услуг в области занятости населения по форме согласно приложению 1 к настоящему Временному порядку (далее – согласие).

Согласие предоставляется заявителем лично или через личный кабинет на портале службы занятости.

8. Информация о предоставлении дополнительных (сопутствующих) услуг вносится работником ЦЗН в поле «Результаты взаимодействия (описание основных ключевых характеристик проведенной работы)» ППТ (если заявитель является физическим лицом) или ППР (если заявитель является юридическим лицом).

9. Определение перечня дополнительных (сопутствующих) услуг, а также их включение (исключение) в ППТ или ППР заявителя осуществляется работником ЦЗН по согласованию с заявителем.

10. Последовательность действий работников ЦЗН при предоставлении дополнительной (сопутствующей) услуги определяется сценарием предоставления дополнительной (сопутствующей) услуги (далее – сценарий).

11. Сценарий содержит описание последовательности действий работников ЦЗН при предоставлении дополнительных (сопутствующих) услуг заявителю при его личном обращении в ЦЗН, а также описание последовательности действий заявителя при обращении за оказанием дополнительных (сопутствующих) услуг с использованием портала службы занятости.

12. Сценарии разрабатываются структурным подразделением министерства, курирующим деятельность ЦЗН, и утверждаются заместителем министра в соответствии с распределением обязанностей – администратором проекта по форме согласно приложению 2 к настоящему Временному порядку.

Утвержденный сценарий согласовывается с заявителем при предоставлении ему дополнительных (сопутствующих) услуг. /

13. Сценарии проходят апробацию в ЦЗН и подлежат изменению по мере проведения анализа эффективности предоставления дополнительных (сопутствующих) услуг.

Изменения сценария осуществляется по согласованию с заявителем.

14. Изменения в сценарии вносятся посредством утверждения их в новой редакции.

15. Сценарии включают в себя:

- наименование дополнительной (сопутствующей) услуги;
- цель предоставления дополнительной (сопутствующей) услуги;
- способ взаимодействия при предоставлении дополнительной (сопутствующей) услуги;
- максимальное время предоставления дополнительной (сопутствующей) услуги;
- график предоставления дополнительной (сопутствующей) услуги;
- перечень доступных сервисов для получения дополнительной (сопутствующей) услуги;
- контрольные точки действий работников ЦЗН;
- показатель достижения результата в системе измерения, доступной для оценки качества предоставления дополнительной (сопутствующей) услуги.

16. Сценарии размещаются на портале службы занятости в течение 5 рабочих дней с даты их утверждения.

Приложение 1

к Временному порядку предоставления государственными учреждениями службы занятости населения Ставропольского края, в которых реализуются пилотные проекты по повышению эффективности деятельности в рамках федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» комплекса дополнительных (сопутствующих) услуг в области занятости населения, связанных с решением проблем граждан в соответствии с жизненной ситуацией и проблем работодателей в соответствии с бизнес-ситуацией

Форма

В _____
(наименование ЦЗН)

СОГЛАСИЕ

на оказание дополнительных (сопутствующих) услуг в области занятости населения

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество заявителя, для юридических лиц – наименование юридического лица и должности представителя)
паспорт _____ выдан «__» _____ Г. _____
(серия, номер) (дата выдачи) (кем выдан)

даю свое согласие на оказание дополнительных (сопутствующих) услуг в области занятости населения специалистами ГКУ ЦЗН

(наименование ЦЗН)

в том числе на ознакомление с моими персональными данными, содержащимися в настоящем согласии на оказание дополнительных (сопутствующих) услуг в области занятости населения и иных документах, необходимых для получения соответствующих услуг.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий, необходимых для оказания дополнительных (сопутствующих) услуг в области занятости населения, связанных с решением проблем граждан в соответствии с жизненной ситуацией и проблем работодателей в соответствии с бизнес-ситуацией.

Я проинформирован, что ГКУ ЦЗН _____
(наименование ЦЗН)
обеспечивает конфиденциальность (неразглашение) персональных данных и
сведений, полученных специалистами ГКУ ЦЗН _____
(наименование ЦЗН)
при выполнении действий, связанных с выполнением настоящего согласия.

« ____ » _____ 20 ____ г.

подпись

Ф.И.О.

Приложение 2

к Временному порядку предоставления государственными учреждениями службы занятости населения Ставропольского края, в которых реализуются пилотные проекты по повышению эффективности деятельности в рамках федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» комплекса дополнительных (сопутствующих) услуг в области занятости населения, связанных с решением проблем граждан в соответствии с жизненной ситуацией и проблем работодателей в соответствии с бизнес-ситуацией

Форма

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель министра труда и социальной защиты населения Ставропольского края – администратор проекта

Ф.И.О

«__» _____ 20__ года

СЦЕНАРИЙ

предоставления дополнительной (сопутствующей) услуги

наименование дополнительной (сопутствующей) услуги

Описание дополнительной (сопутствующей) услуги

Цель предоставления	
Способ взаимодействия	
Максимальное время предоставления	
График предоставления	
Перечень доступных сервисов	

КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ

действий работников государственных учреждений службы занятости населения Ставропольского края, в которых реализуются пилотные проекты по повышению эффективности деятельности в рамках федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» (далее – ЦЗН) при предоставлении дополнительной (сопутствующей) услуги

№ п/п	Описание действия работника ЦЗН	Максимальное время	Промежуточный результат
1.			
2.			
3.			

Показатель достижения результата

Наименование результата	Показатель достижения результата