



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
Ставропольского края

ПРИКАЗ

06 октября 2014г. г. Ставрополь *№ 01-05/642*

О внесении изменений в Административный регламент, утвержденный приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 29 июня 2012г. «01-05/380 «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР») в виде внеочередного направления и лечения в государственных учреждениях здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год и в порядке, определяемом Правительством Ставропольского края»

В соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 05.06.2014 года № 232-п «О внесении изменения в пункт 26 Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края, утвержденных постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 года № 428-п», в целях выполнения требований протеста прокуратуры Ставропольского края от 16.06.2014 года № 86-11-2014 на п. 5.18. приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 29 июня 2012 г. № 01-05/380 « Об утверждении Административного регламента предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР») в виде внеочередного направления и лечения в государственных учреждениях здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год и в порядке, определяемом Правительством Ставропольского (далее – приказ, Административный регламент), экспертным заключением Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю от 30 июня 2014 года № 704 по результатам проведения правовой экспертизы на приказ министерства здравоохранения Ставропольского края от 29 июня 2012 г. № 01-05/380 « Об утверждении Административного регламента предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению

мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР») в виде внеочередного направления и лечения в государственных учреждениях здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год и в порядке, определяемом Правительством (ред. от 26.05.2014 №01-05/326)

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Административный регламент, утвержденный приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 29 июня 2012г. «01-05/380 «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР») в виде внеочередного направления и лечения в государственных учреждениях здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год и в порядке, определяемом Правительством Ставропольского края», (далее – Административный регламент), следующие изменения:

1.1. В разделе 1 «Общие положения»:

1.1.1. В пункте 1.3.1 абзац шестой после слов «электронной карты» дополнить словами «или через многофункциональные центры предоставления государственных услуг в Ставропольском крае (далее - многофункциональный центр».

1.1.2. Пункт 1.3.1 дополнить абзацем седьмым следующего содержания: «Сведения о местонахождении многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Ставропольского края (далее – многофункциональный центр), телефоны и адреса сайтов указаны в приложении 2 к Административному регламенту».

1.1.3. Абзац второй пункта 1.4. после слов «и муниципальных услуг (функций), (www.gosuslugi.ru)» дополнить словами следующего содержания:

«и путем предоставления консультаций работниками министерства или многофункционального центра при личном или письменном обращении заявителя или его представителя с использованием почты, средств телефонной связи, электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.1.4. Пункт 1.5. дополнить абзацем шестым следующего содержания:

«При предоставлении государственной услуги в многофункциональном центре должностными лицами многофункционального центра в соответствии с настоящим Административным регламентом осуществляется:

информирование и консультирование заявителей по вопросу предоставления государственной услуги;

прием заявления и документов в соответствии с настоящим Административным регламентом».

1.2. В разделе 2 «Стандарт предоставления государственной услуги»:

1.2.1. В пункте 2.2.:

1.2.1.1. Абзац первый после слов «осуществляется министерством» дополнить словами «и многофункциональным центром».

1.2.1.2. Дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«При предоставлении государственной услуги министерство осуществляет взаимодействие с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае».

1.2.2. Пункт 2.4.1 изложить в следующей редакции:

2.4.1. «При личном обращении, либо обращении заявителей по телефону в министерство государственная услуга предоставляется в течение одного рабочего дня.

При обращении заявителей посредством почтовой связи или электронного обращения (Интернет-обращения), государственная услуга предоставляется в течение пяти рабочих дней с момента регистрации обращения.

При обращении в многофункциональный центр, многофункциональный центр в течение дня с момента получения в рамках межведомственного взаимодействия документов, указанных в п. 2.6. настоящего Административного регламента, направляет их совместно с заявлением и документами в министерство.

Общий максимальный срок предоставления документа в порядке межведомственного взаимодействия не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней со дня направления запросов.».

1.2.3. Пункт 2.4.2. после слов «обращения в министерство» дополнить словами «или в многофункциональный центр».

1.2.4. Пункт 2.5 дополнить следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 04.06.2014) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» («Российская газета», № 263, 23.11.2011, «Парламентская газета», № 50, 24.11-01.12.2011, «Собрание законодательства РФ», 28.11.2011, № 48, ст. 6724;

Закон Ставропольского края от 23.07.2012 № 77-кз «О некоторых вопросах охраны здоровья граждан на территории Ставропольского края» (Ставропольская правда», № 184, 25.07.2012, «Сборник законов и других правовых актов Ставропольского края», 15.09.2012, № 44, ст. 10065).

постановление Правительства Ставропольского края от 25.07.2011 № 295-п (ред. от 05.06.2014) «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края

административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций» («Ставропольская правда», № 183, 03.08.2011).

постановление Правительства Ставропольского края от 05.06.2014 № 232-п «О внесении изменения в пункт 26 Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края, утвержденных постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п» («Ставропольская правда», № 330-331, 07.12.2013).

положение о министерстве здравоохранения Ставропольского края, утвержденное постановлением Губернатора Ставропольского края от 16.08.2012 № 564 («Ставропольская правда» от 29.08.2012 № 217-218).

1.2.5. Абзац пятый пункта 2.5. исключить.

1.2.6. Абзац первый пункта 2.9 исключить.

1.2.7. Пункт 2.11 дополнить абзацем шестым следующего содержания:

«Помещения многофункционального центра должны соответствовать требованиям предусмотренным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

1.2.8. Абзац первый пункта 2.13. изложить в следующей редакции:

«Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональном центре и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме».

1.3. В разделе 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме»:

1.3.1. Наименование изложить в следующей редакции:

«Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах».

1.3.2. Пункт 3.2. после слов «процедуры являются» дополнить словами «поступление в министерство или в многофункциональный центр заявления и документов в соответствии с настоящим Административным регламентом,»

1.4. В разделе 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих»:

1.4.1. Пункт 5.10. после слов «обратиться с жалобой» дополнить словами «в том числе».

1.4.2. Пункт 5.14. изложить в следующей редакции:

«Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа министерства, должностного лица министерства в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

По результатам рассмотрения жалобы министерством принимается одно из следующих решений:

1) удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах;

2) отказать в удовлетворении жалобы.

При удовлетворении жалобы министерство, принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.»

1.4.3. Абзац первый пункта 5.18. изложить в следующей редакции:

«5.18. Министерство отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:».

1.4.4. Пункт 5.19. изложить в следующей редакции:

«5.19. В случае если в жалобе не указаны фамилия заявителя или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

При получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, гражданского служащего, а также членов его семьи, на жалобу не дается ответ по существу поставленных в ней вопросов и в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю по адресу электронной почты (при наличии) и почтовому адресу, указанным в жалобе, о недопустимости злоупотребления правом на обращение.

В случае если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в орган, предоставляющий государственную услугу, и его должностному лицу, гражданскому служащему, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»

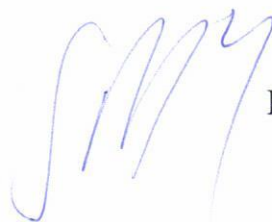
1.5. Дополнить Административный регламент приложением 1 «Блок-схема отражающая алгоритм прохождения административных процедур при получении государственной услуги по осуществлению мер социальной поддержки гражданам» согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.6. Дополнить Административный регламент приложением 2 «Сведения об адресах, контактных телефонах, интернет-сайтах, графиках работы, адресах электронной почты многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на временно исполняющего обязанности заместителя министра здравоохранения Ставропольского края Кузьменко М.П.

Министр



В.Н. Мажаров

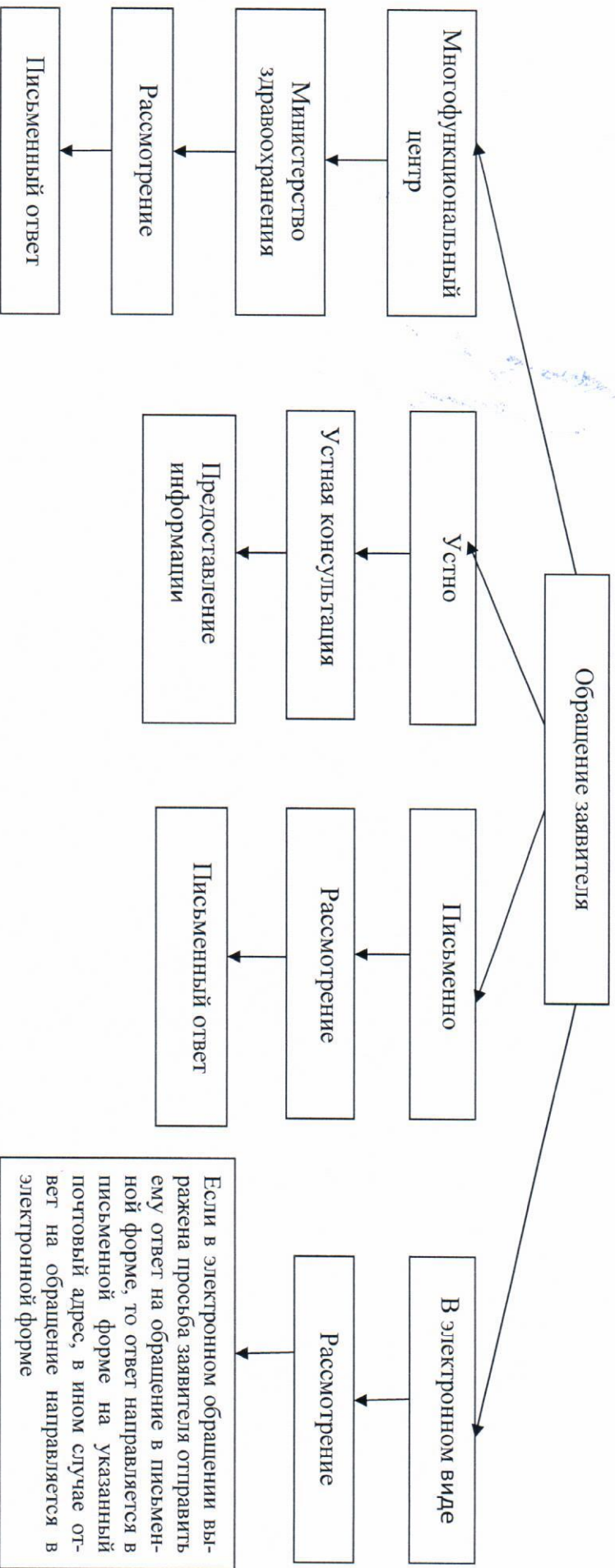
Приложение 1

к приказу Министерства здравоохранения
Ставропольского края
от 06 октября 2014г. №01-05/6442

«Приложение 1

к Административному регламенту предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки граждан, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в государственных учреждениях здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год и в порядке, определяемом Правительством Ставропольского края

Блок-схема
отражающая алгоритм прохождения административных процедур при получении государственной услуги по осуществлению мер социальной поддержки гражданам



Временно исполняющий обязанности заместителя министра

М.П. Кузьменко

»

Приложение 2

к приказу министерства здравоохранения
Ставропольского края
от 16 октября 2014г. №01-05/642

«Приложение 2

к Административному регламенту предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в государственных учреждениях здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год и в порядке, определяемом Правительством Ставропольского края»

СВЕДЕНИЯ

об адресах, контактных телефонах, интернет-сайтах, графиках работы, адресах электронной почты многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование многофункционального центра	Адрес, телефон	Адреса интернет-сайта	График работы
1	2	3	4	5
1.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»	355000, Ставропольский край, город Ставрополь, ул. Голенева, 21 8 (8652) 24-77-52	http://www.mfc26.ru	Понедельник - пятница: 08-00 - 20-00, суббота: 09-00 - 13-00

2.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»	355000, Ставропольский край, город Ставрополь, ул. Мира, 282а 8 (8652) 24-77-52	http://www.mfc26.ru	Понедельник - пятница: 08-00 - 20-00, суббота: 09-00 - 13-00
3.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»	355000, Ставропольский край, город Ставрополь, ул. ул. 50 лет ВЛКСМ, 8А/1-2 8 (8652) 24-77-52	http://www.mfc26.ru	Понедельник - пятница: 08-00 - 20-00, суббота: 09-00 - 13-00
4.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»	355000, Ставропольский край, город Ставрополь, ул. Васильева, 49 8 (8652) 24-77-52	http://www.mfc26.ru	Понедельник - пятница: 08-00 - 20-00, суббота: 09-00 - 13-00
5.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Новоалександровском районе»	356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, ул. Ленина, 50 8 (86544) 6-19-33	http://мфц-новоалександровск.рф	Понедельник - пятница: 08-00 - 17-00, (перерыв с 12-00 до 13-00)

6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в Левокумском районе Ставропольского края	357960, Ставропольский край, Левокумский район, село Левокумское, ул. Комсомольская, 39 8 (86543) 3-21-89	http://мфц-левокумское.рф	Понедельник - четверг: 08-00 - 16-00, пятница - суббота: 08-00 до 12-00 (перерыв - с 12-00 до 13-00)
7.	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Ессентуки	357600, Ставропольский край, город-курорт Ессентуки, ул. Вокзальная, 31 8 (87934) 7-65-53	http://мфц-ессентуки.рф	Понедельник - пятница: 08-00 - 20-00, суббота: 09-00 - 15-00
8.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Буденновского муниципального района»	356800, Ставропольский край, Буденновский район, город Буденновск, ул. Пушкинская, 113 8 (86559) 2-13-86	http://mfcbud.ru	Понедельник - пятница: 08-00 - 20-00, суббота: 09-00 - 13-00
9.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города-курорта Кисловодска»	357700, Ставропольский край, город-курорт Кисловодск, пр. Первомайский, 29 8 (87937) 2-05-57 8 (87937) 2-05-14	http://мфц-кисловодск.рф	Понедельник - пятница: 08-00 - 20-00, суббота: 09-00 - 13-00

10.	Муниципальное казенное учреждение Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	356140, Ставропольский край, Изобильненский район, город Изобильный, ул. Ленина, 6 8 (86545) 2-32-65	http://мфц-изобильное.рф	Понедельник - пятница: 09-00 - 18-00 (перерыв с 13-00 до 14-00)
11.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Красногвардейском муниципальном районе»	356030, Ставропольский край, Красногвардейский район, село Красногвардейское, ул. Ленина, 61 8 (86541) 4-56-36	http://красногвардейское.умфц26.рф	Понедельник - пятница: 08-00 - 20-00, суббота: 09-00 - 13-00
12.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Новоселицком муниципальном районе»	356350, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Новоселицкое, ул. Ставропольская, 5 8 (86548) 3-00-03	http://novoselicky.умфц26.ru	Понедельник - пятница: 08-00 - 17-00, суббота: 08-00 - 12-00
13.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	356530, Ставропольский край, Петровский район, г. Светлоград, ул. Ленина, 29 8 (86547) 4-04-01	mfcsv@yandex.ru	Понедельник - пятница: 08-00 - 17-00, суббота: 08-00 - 12-00

	пальных услуг в Петровском муниципальном районе»			
14.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Труновском муниципальном районе»	356170, Ставропольский край, Труновский район, село Донское, ул. Крестьянская, 147а 8 (86546) 3-16-04	mfc-trunov@yandex.ru	Понедельник - пятница: 08-00 - 17-00, суббота: 08-00 - 12-00

»

Временно исполняющий
обязанности заместителя министра



М.П. Кузьменко