



**Министерство труда и социальной защиты населения  
Ставропольского края**

---

**П Р И К А З**

29 сентября 2015 г.

г.Ставрополь

№ 384

О внесении изменений в некоторые административные регламенты предоставления государственных услуг, утвержденные приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в некоторые административные регламенты предоставления государственных услуг, утвержденные приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Шагинову Л.Л.
3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



И.И.Ульянченко

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства труда и  
социальной защиты населения  
Ставропольского края

от 29 сентября 2015 г. № 384

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в некоторые административные регламенты предоставления государственных услуг, утвержденные приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края

1. Подпункты 5.15 и 5.16 административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Содействие урегулированию коллективных трудовых споров, за исключением коллективных трудовых споров, указанных в части второй статьи 407 Трудового кодекса Российской Федерации», утвержденного приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 20 июня 2014 г. № 362, изложить в следующей редакции:

«5.15. В удовлетворении жалобы отказывается в случае, если жалоба признана необоснованной.

5.16. В случае если в жалобе не указаны фамилия заявителя или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

При получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, государственного гражданского служащего, а также членов его семьи, на жалобу не дается ответ по существу поставленных в ней вопросов и в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю по адресу электронной почты (при наличии) и почтовому адресу, указанным в жалобе, о недопустимости злоупотребления правом на обращение.

В случае если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в министерство, и его должностному лицу, государственному гражданскому служащему, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»

2. Подпункты 5.15 и 5.16 административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Уведомительная регистрация коллективных трудовых споров, за исключением коллективных трудовых споров, указанных в части второй статьи 407 Трудового кодекса Российской Федерации», утвер-

жденного приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 20 июня 2014 г. № 363, изложить в следующей редакции:

«5.15. В удовлетворении жалобы отказывается в случае, если жалоба признана необоснованной.

5.16. В случае если в жалобе не указаны фамилия заявителя или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

При получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, государственного гражданского служащего, а также членов его семьи, на жалобу не дается ответ по существу поставленных в ней вопросов и в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю по адресу электронной почты (при наличии) и почтовому адресу, указанному в жалобе, о недопустимости злоупотребления правом на обращение.

В случае если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в министерство, и его должностному лицу, государственному гражданскому служащему, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.».