



**Министерство труда и социальной защиты населения
Ставропольского края**

П Р И К А З

22 октября 2014 г.

г. Ставрополь

№ 511

Об утверждении формы договора
о предоставлении социальных услуг

В целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую форму договора о предоставлении социальных услуг.
2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на временно исполняющего обязанности заместителя министра Кобыляцкого Н.Г.
3. Настоящий приказ вступает в силу с 01 января 2015 года.

Министр



И.И.Ульянченко

УТВЕРЖДЕНА

приказом министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края
от 22 октября 2014 г. № 511

Форма

ДОГОВОР
о предоставлении социальных услуг

_____ 20__ года
(место заключения договора)

(наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____

(должность, Ф.И.О. лица, уполномоченного на подписание договора)

действующего на основании _____,
(устава, положения, доверенности)

с одной стороны, и _____,
(Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
документ, удостоверяющий личность _____

(серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи
этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающий (ая) по адресу: _____
_____, контактный тел. _____,

законный представитель гражданина¹ _____
(Ф.И.О. законного представителя)

действующий в интересах гражданина (ки) _____
(Ф.И.О. гражданина)

документ, удостоверяющий личность _____

(серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих доку-
ментов, наименование выдавшего органа)

¹ Заполняется в случае, если договор заключается лицом, представляющим интересы гражданина

проживающего (ей) по адресу: _____

_____ тел. _____, на основании

(реквизиты документа, удостоверяющего представительство)
именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны (далее именуемые Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной _____,

(наименование организации, выдавшей индивидуальную программу предоставления социальных услуг)
обязуется оказать гражданину (ке) _____

(Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
социальные услуги согласно Перечню оказываемых социальных услуг, указанные в Приложении к настоящему Договору, который является неотъемлемой частью Договора (далее – Перечень оказываемых услуг).

1.2. Клиент обязуется вносить установленную настоящим Договором плату за оказываемые социальные услуги включенные в Перечень оказываемых социальных услуг².

2. Сумма платы по договору и порядок ее внесения

2.1. Общая сумма платы, ежемесячно вносимая Клиентом по Договору, определяется исходя из размера платы за предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору), и составляет _____ рублей _____ копеек. Определение суммы платы за предоставление социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется исходя из среднедушевого дохода Клиента и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемого законом Ставропольского края.

(Вариант:

2.1. Социальные услуги, указанные в Перечне оказываемых социальных услуг предоставляются бесплатно в связи с тем, что (указывается основание предоставления социальных услуг бесплатно)³.

2.2. Плата, указанная в пункте 2.1 настоящего Договора, вносится Клиентом:

непосредственно в кассу Исполнителя;

² Данный пункт включается в договор в случае, если социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату

³ Ненужный вариант необходимо зачеркнуть

безналичным перечислением на счет Исполнителя
иной вариант

(заполняется вариант внесения платы, согласованный с Клиентом)

в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги (при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и внесения платы путем перечисления денежных средств, причитающихся Клиенту в качестве пенсий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на лицевые счета поставщика социальных услуг органами, осуществляющими пенсионное обеспечение, производится одновременно с выплатой Клиенту причитающихся им частей пенсий и других, предусмотренных законодательством Российской Федерации денежных выплат⁴ (срок определяется сторонами).

2.3. В случае, если социальная услуга, указанная в Перечне оказываемых социальных услуг не была оказана в установленный срок, оплаченная за данную услугу сумма возвращается Клиенту либо переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце⁵.

2.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания плата за оказание социальных услуг, указанная в пункте 2.1 настоящего Договора, в текущем месяце не взимается – в случае отсутствия гражданина свыше 15 дней в месяце⁶.

2.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить обусловленную настоящим Договором сумму платы в случае изменения среднедушевого дохода гражданина и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемого законом Ставропольского края.

Об изменении стоимости социальных услуг Исполнитель обязан письменно уведомить Клиента в течение двух дней со дня утверждения изменений и с соблюдением порядка, установленного пунктом 5.1 настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент имеет право:

бесплатно получать от Исполнителя информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, об условиях их оплаты и возможности бесплатного предоставления;

на предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

на вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

⁴ Пункт заполняется, если социальные услуги оказываются за плату

⁵ Пункт заполняется, если социальные услуги оказываются за плату

⁶ Пункт заполняется, если социальные услуги оказываются за плату в стационарной форме социального обслуживания

на отказ от предоставления социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг;

предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

потребовать расторжение настоящего Договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора;

на сохранение конфиденциальности персональных данных;

получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам, заключенным с этими поставщиками.

3.2. Клиент обязан:

соблюдать условия настоящего Договора;

своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при предоставлении их за плату или частичную плату;

уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

информировать Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

бережно относиться к имуществу Исполнителя;

соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг соответствующие форме социального обслуживания.

3.3. Клиент не вправе:

требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания, оплата жилищно-коммунальных услуг и т.п.);

требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг;

требовать оказания социальных услуг находясь в нетрезвом состоянии.

3.4. Исполнитель имеет право:

осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим Договором;

отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами законодательства Российской Федерации и Ставропольского края, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организацией.

3.5. Исполнитель обязан:

предоставлять Клиенту социальные услуги, которые указаны в Перечне оказываемых социальных услуг в объемах, сроках и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

ознакомить Клиента с порядком предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания;

бесплатно информировать Клиента о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;

использовать информацию о Клиенте в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

письменно разъяснить Клиенту последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности Клиента;

при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому – представлять полный отчет о расходах, совершенных за счет личных средств Клиента (при совершении покупок за счет денежных средств Клиента, оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.) в виде квитанций, чеков и т.д.;

при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной или в стационарной форме – обеспечивать безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении социальных услуг.

3.6. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

4. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае несвоевременного внесения платы за оказание социальных услуг (если социальные услуги оказываются за плату) по вине Клиента с Клиента дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3 процента суммы платы, установленной пунктом 2.1 настоящего Договора за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательства.

4.3. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Клиентом срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематического нарушения положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со статьей 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. При нарушении Исполнителем условий настоящего Договора Клиент вправе по своему усмотрению потребовать уменьшения размера платы за оказание социальных услуг (если социальные услуги оказываются за плату)

либо расторжения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат (если социальные услуги оказываются за плату).

4.5. В случае необоснованного отказа Исполнителя от предоставления социальных услуг Клиент вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги на основании письменного заявления Клиента, если Исполнитель проинформировал письменно о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5. Порядок изменения или расторжения Договора

5.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

5.3. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо смерти Клиента.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в соответствующий орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего Договора, не препятствует обращению Клиента за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

6.3. При возникновении (выявлении) у Клиента одного из заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, утвержденный федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения и при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации Исполнителем мо-

жет быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

7. Срок действия Договора

Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до «__» _____ 20__ года.

8. Заключительные положения

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Клиента.

ИСПОЛНИТЕЛЬ
(полное наименование)
юридический адрес
банковские реквизиты

_____ ФИО
(подпись)

_____ 20 __ г.

М.П.

КЛИЕНТ

_____ ФИО
(подпись)

_____ 20 __ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к договору о предоставлении социальных услуг

ПЕРЕЧЕНЬ
оказываемых социальных услуг

(Ф.И.О. Клиента)

№ п/п	Вид социальных услуг	Наименование социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Объем предоставления услуги	Стоимость социальной услуги, руб ⁷ .
Итого						

ИСПОЛНИТЕЛЬ
(полное наименование)
юридический адрес
банковские реквизиты

КЛИЕНТ

ФИО

(подпись)

ФИО

(подпись)

20 __ г.

М.П.

20 __ г.

⁷ заполняется в договор в случае, если социальная услуга предоставляется за плату или частичную плату, если социальная услуга оказывается бесплатно - ставится прочерк