

**МИНИСТЕРСТВО
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

09 марта 2016 г.

г. Ставрополь

№ 78

О внесении изменений в административный регламент предоставления министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края государственной услуги «Утверждение нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям на территории Ставропольского края», утвержденный приказом министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края от 20 августа 2015 г. № 187

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 01 декабря 2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», постановлениями Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций» и от 22 ноября 2013 г. № 428-п «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в административный регламент предоставления министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края государственной услуги «Утверждение нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям на территории Ставропольского края», утвержденный приказом министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края от 20 августа 2015 г. № 187 «Об утверждении административного регламента предоставления министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края государственной услуги «Утверждение нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям на территории Ставропольского края» (с изменениями, внесенными приказами министерст-

ва жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края от 02 октября 2015 г. № 225 и от 18 ноября 2015 г. № 276), следующие изменения:

1.1. Абзац первый пункта 10 изложить в следующей редакции:

«Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ставропольского края для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем.».

1.2. Дополнить пунктом 17¹ следующего содержания:

«17¹. Требования к доступности получения государственной услуги для инвалидов:

предоставление возможности самостоятельного передвижения инвалидов по территории министерства, входа в министерство и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с помощью работников министерства;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещении, в которых предоставляется государственная услуга;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию министерства и к услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

допуск в помещения, в которых предоставляется государственная услуга сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в здание министерства собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание работниками министерства, предоставляющими услугу помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами».

1.3. Пункт 20 изложить в следующей редакции:

«20. Предоставление государственной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

1) прием и регистрация документов либо отказ в приеме документов с направлением заявителю уведомления об отказе в приеме заявления к рассмотрению с указанием причин отказа;

2) проверка комплектности и обоснованности значений и расчетов нормативов, представленных заявителем, и принятие решения о предоставлении государственной услуги с направлением выписки из приказа об утверждении нормативов заявителю либо уведомления об отказе в утверждении нормативов».

1.4. В пункте 21.1 слова «представленных заявителем документов» заменить словами «документов либо отказ в приеме документов с направлением заявителю уведомления об отказе в приеме заявления к рассмотрению с указанием причин отказа»;

1.5. Абзац первый пункта 21.2 изложить в следующей редакции «Основанием для начала исполнения административной процедуры по проверке комплектности и обоснованности значений и расчетов нормативов, представленных заявителем, и принятие решения о предоставлении государственной услуги с направлением выписки из приказа об утверждении нормативов заявителю либо уведомления об отказе в утверждении нормативов является получение ответственным должностным лицом документов заявителя.».

1.6. Пункт 29 изложить в следующей редакции:

«29. Жалоба в электронном виде может быть подана заявителем в министерство, посредством использования:

1) официального информационного интернет-портала органов государственной власти Ставропольского края (www.stavregion.ru);

2) официального сайта министерства, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.mingkhsk.ru);

3) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru);

4) государственной информационной системы Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» (www.26gosuslugi.ru);

5) электронной почты министерства (mgkh-sk@mail.ru);

6) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования)».

1.7. Пункт 45 дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«В случае если жалоба была подана способом, предусмотренным подпунктом 6 пункта 29 настоящего административного регламента, ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется посредством использования системы досудебного обжалования.».

1.8. Приложение 1 «Блок-схема прохождения административных процедур предоставления государственной услуги» изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края Штепу Е.В.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.



Р.А.Марченко

Приложение
к приказу министерства жилищно-комму-
нального хозяйства Ставропольского края
от 09 марта 2016 г. № 78

Приложение 1
к Административному регламенту
«Утверждение нормативов технологических
потерь при передаче тепловой энергии, тепло-
носителя по тепловым сетям на территории
Ставропольского края»

БЛОК-СХЕМА
ПРОХОЖДЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

