



Министерство труда и социальной защиты населения  
Ставропольского края

---

**П Р И К А З**

28 марта 2016 г.

г. Ставрополь

№ 95

О внесении изменений в некоторые административные регламенты предоставления государственными учреждениями занятости населения Ставропольского края государственных услуг

В соответствии со статьей 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в некоторые административные регламенты предоставления государственными учреждениями занятости населения Ставропольского края государственных услуг.
2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Семеняка Б.В.
3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



И.И.Ульянченко

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства труда и  
социальной защиты населения  
Ставропольского края  
от 28 марта 2016 г. № 95

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в некоторые административные регламенты предоставления государственными учреждениями занятости населения Ставропольского края государственных услуг

1. В Административном регламенте предоставления государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования, утвержденном приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 11 марта 2014 г. № 184 (с изменениями, внесенными приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 13 мая 2014 г. № 302, от 16 января 2015 г. № 6 и от 14 июля 2015 г. № 279):

1.1. В абзаце первом подпункта 1.3.1 после слова «минсоцзащиты» дополнить словом «края».

1.2. Подпункт 1.3.4 изложить в следующей редакции:

«1.3.4. Информация о местах нахождения и графиках работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на официальном сайте министерства экономического развития Ставропольского края [www.stavinvest.ru](http://www.stavinvest.ru) и на Портале многофункциональных центров Ставропольского края [www.umfc26.ru](http://www.umfc26.ru).».

1.3. В подпункте 1.3.5:

1.3.1. В абзаце шестом слова «информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)» заменить словами «сети «Интернет».

1.3.2. В абзацах седьмом и десятом после слова «минсоцзащиты» дополнить словом «края».

1.4. В абзаце первом подпункта 1.3.7 после слова «минсоцзащиты» дополнить словом «края».

1.5. Пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предос-

тавление государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации<sup>1</sup>;

Трудовым кодексом Российской Федерации<sup>2</sup>;

Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»<sup>3</sup>;

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»<sup>4</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»<sup>5</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»<sup>6</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>7</sup>;

Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»<sup>8</sup>;

постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27 сентября 1996 г. № 1 «Об утверждении положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации»<sup>9</sup>;

постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 09 февраля 2004 г. № 9 «Об утверждении порядка применения Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»<sup>10</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 августа 2013 г. № 380н «Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования»<sup>11</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 февраля 2015 г. № 125н «Об утверждении форм бланков личного дела получателя государственных услуг в области содействия занятости населения»<sup>12</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»<sup>13</sup>;

Законом Ставропольского края от 27 февраля 2008 года № 7-кз «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломо-

бильных групп населения к информации, объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур»<sup>14</sup>;

постановлением Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций»<sup>15</sup>;

постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края»<sup>16</sup>,

а также последующими редакциями указанных нормативных правовых актов.

<sup>1</sup>Издательство «Юридическая литература» 2000 г., от 12 декабря 1993, №1, «Российская газета» от 21 января 2009 г. № 7, Собрание законодательства Российской Федерации. Издательство «Юридическая литература» от 26 января 2009 г. № 4.

<sup>2</sup>«Российская газета» от 31 декабря 2001 г. № 256, Собрание законодательства Российской Федерации. Издательство «Юридическая литература» от 7 января 2002 г. № 1 (часть I) ст. 3, «Парламентская газета» от 5 января 2002 г. № 2-5.

<sup>3</sup>Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР от 2 мая 1991 г., № 18, ст. 566.

<sup>4</sup>«Российская газета» от 2 декабря 1995 г. № 234, Собрание законодательства Российской Федерации от 27 ноября 1995 г. № 48 ст. 4563.

<sup>5</sup>«Российская газета» от 29 июля 2006 г. № 165, «Парламентская газета» от 3 августа 2006 г. № 126-127, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 июля 2006 г. № 31 (часть I) ст. 3448.

<sup>6</sup>«Российская газета» от 29 июля 2006 г. № 165, «Парламентская газета» от 3 августа 2006 г. № 126-127, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 июля 2006 г. № 31 (часть I) ст. 3451.

<sup>7</sup>«Российская газета» от 30 июля 2010 г. № 168, Собрание законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. № 31 ст. 4179.

<sup>8</sup>«Российская газета» от 8 апреля 2011 г. № 75, Собрание законодательства Российской Федерации от 11 апреля 2011 г. № 15 ст. 2036, «Парламентская газета» от 8 апреля 2011 г. № 17.

<sup>9</sup>Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. Издательство «Юридическая литература» от 01 ноября 1996, № 10, регистрационный № 1186.

<sup>10</sup>«Российская газета» от 19 марта 2004 г. № 56, Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 5 апреля 2004 г. № 14, журнал «Еженедельный бюллетень законодательных и ведомственных актов», апрель 2004 г., № 15.

<sup>11</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 24 октября 2013 г., регистрационный № 30246, «Российская газета» от 13 ноября 2013 г. № 255.

<sup>12</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 1 апреля 2015 г., регистрационный № 36687.

<sup>13</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 17 сентября 2015 г., регистрационный № 38897, сетевое издание «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 18 сентября 2015 г.

<sup>14</sup> «Ставропольская Правда» от 1 марта 2008 г. № 43 (24367).

<sup>15</sup> «Ставропольская Правда» от 3 августа 2011 г. № 183 (25378).

<sup>16</sup> «Ставропольская Правда» от 7 декабря 2013 № 330-331 (26192-26193), официальный информационный интернет-портал органов государственной власти Ставропольского края [www.stavregion.ru](http://www.stavregion.ru).».

1.6. Пункт 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

Здание, в котором осуществляется прием заявителей, должно находиться для заявителей в пределах пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

Центральный вход в здание учреждения занятости должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об учреждении занятости, осуществляющем предоставление государственной услуги: наименование, местонахождение, режим работы.

Помещения, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

Площадь мест ожидания зависит от количества заявителей, ежедневно обращающихся в учреждения занятости за предоставлением государственной услуги. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места ожидания могут быть оборудованы «электронной системой управления очередью».

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Помещения для приема заявителей должны быть оборудованы табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление государственной услуги, режима работы.

Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностного лица учреждения занятости с заявителями.

Каждое рабочее место должностного лица учреждения занятости должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствам.

Помещения должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы.

СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03»<sup>17</sup> и быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями.

Помещения МФЦ должны соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>18</sup>.

Вход в помещение, предназначенное для предоставления государственной услуги, помещения, в которых предоставляются государственные услуги, должны соответствовать установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края требованиям обеспечения комфортными условиями, в том числе обеспечения возможности реализации прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на получение по их заявлениям государственной услуги.

Центральный вход в здание должен быть оборудован пандусом, удобным для въезда в здание инвалидов кресел-колясок.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается нормами Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»<sup>19</sup>, а также принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами.

<sup>17</sup>Российская газета от 21 июня 2003 г. № 120.

<sup>18</sup>«Российская газета» от 31 декабря 2012 г. № 303, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 декабря 2012 г. № 53 (часть II) ст. 7932.

<sup>19</sup>Сетевое издание «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 2 декабря 2014 г., «Российская газета» от 5 декабря 2014 г. № 278, Собрание законодательства Российской Федерации от 8 декабря 2014 г. № 49 (часть VI) ст. 6928.».

1.7. В пункте 3.2 сноску <10> исключить.

1.8. В абзаце шестом пункта 3.7 слова «Приложение 4 к Административному регламенту» заменить словами «Приложением № 16 к приказу Минтруда РФ № 125н».

1.9. Дополнить пунктом 5.3<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.3<sup>1</sup>. Жалоба в электронном виде также может быть подана заявителем

посредством использования портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее – система досудебного обжалования).».

1.10. Абзац третий пункта 5.5 дополнить словами «(за исключением случая, когда жалоба подается способом, предусмотренным пунктом 5.3<sup>1</sup> Административного регламента)».

1.11. Дополнить пунктом 5.7<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.7<sup>1</sup>. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ, который обеспечивает ее передачу в минсоцзащиты края или в случае подачи жалобы на имя Губернатора Ставропольского края в аппарат Правительства Ставропольского края.

Жалоба передается в минсоцзащиты края в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии между МФЦ и минсоцзащиты края, но не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба.

В аппарат Правительства Ставропольского края жалоба передается МФЦ не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба в МФЦ.».

1.12. Пункт 5.12 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если жалоба была подана способом, предусмотренным пунктом 5.3<sup>1</sup> Административного регламента, ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется посредством использования системы досудебного обжалования.».

1.13. Приложение 7 «Сведения о местонахождении многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ставропольского края, телефоны и адреса сайтов» признать утратившим силу.

2. В Административном регламенте предоставления государственными учреждениями занятости населения Ставропольского края государственной услуги «Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности», утвержденном приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 04 сентября 2014 г. № 461 (с изменениями, внесенными приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 14 июля 2015 г. № 279):

2.1. Подпункт 1.3.3 изложить в следующей редакции:

«1.3.3. Информация о местах нахождения и графиках работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае (далее – МФЦ) размещена в информацион-

но-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства экономического развития Ставропольского края [www.stavinvest.ru](http://www.stavinvest.ru) и на Портале многофункциональных центров Ставропольского края [www.umfc26.ru](http://www.umfc26.ru)».

2.2. Пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предоставление государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации<sup>1</sup>;

Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»<sup>2</sup>;

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»<sup>3</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»<sup>4</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»<sup>5</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>6</sup>;

Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»<sup>7</sup>;

Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»<sup>8</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2002 г. № 787 «О порядке утверждения Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»<sup>9</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 07 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов»<sup>10</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»<sup>11</sup>;

постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации и Министерства образования Российской Федерации от 13 января 2000 г. № 3/1 «Об утверждении Положения об организации

профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения»<sup>12</sup>;

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 июля 2005 г. № 485 «Об утверждении Положения о порядке финансирования мероприятий по содействию занятости населения и социальной поддержке безработных граждан»<sup>13</sup>;

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 08 ноября 2010 г. № 972н «О порядке ведения регистров получателей государственных услуг в сфере занятости населения (физических лиц и работодателей), включая порядок, сроки и форму представления в них сведений»<sup>14</sup>;

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»<sup>15</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 августа 2013 г. № 380н «Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования»<sup>16</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2014 г. № 262н «Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности»<sup>17</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 февраля 2015 г. № 125н «Об утверждении форм бланков личного дела получателя государственных услуг в области содействия занятости населения»<sup>18</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»<sup>19</sup>;

Законом Ставропольского края от 27 февраля 2008 года № 7-кз «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к информации, объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур»<sup>20</sup>;

постановлением Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций»<sup>21</sup>;

постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края»<sup>22</sup>,

а также последующими редакциями указанных нормативных правовых актов.

<sup>1</sup>Издательство «Юридическая литература» 2000 г., от 12 декабря 1993, №1, «Российская газета» от 21 января 2009 г. № 7, Собрание законодательства Российской Федерации. Издательство «Юридическая литература» от 26 января 2009 г. № 4.

<sup>2</sup>Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР от 2 мая 1991 г., № 18, ст. 566.

<sup>3</sup>«Российская газета» от 2 декабря 1995 г. № 234, Собрание законодательства Российской Федерации от 27 ноября 1995 г. № 48 ст. 4563.

<sup>4</sup>«Российская газета» от 29 июля 2006 г. № 165, «Парламентская газета» от 3 августа 2006 г. № 126-127, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 июля 2006 г. № 31 (часть I) ст. 3448.

<sup>5</sup>«Российская газета» от 29 июля 2006 г. № 165, «Парламентская газета» от 3 августа 2006 г. № 126-127, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 июля 2006 г. № 31 (часть I) ст. 3451.

<sup>6</sup>«Российская газета» от 30 июля 2010 г. № 168, Собрание законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. № 31 ст. 4179.

<sup>7</sup>«Российская газета» от 8 апреля 2011 г. № 75, Собрание законодательства Российской Федерации от 11 апреля 2011 г. № 15 ст. 2036, «Парламентская газета» от 8 апреля 2011 г. № 17.

<sup>8</sup>Сетевое издание «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 8 апреля 2013 г., Собрание законодательства Российской Федерации от 8 апреля 2013 г. № 14 ст. 1652, «Российская газета» от 12 апреля 2013 г. № 80.

<sup>9</sup>«Российская газета» от 6 ноября 2002 г. № 212, Собрание законодательства Российской Федерации от 4 ноября 2002 г. № 44 ст. 4399.

<sup>10</sup>Собрание законодательства Российской Федерации. Издательство «Юридическая литература», 18 июля 2011, № 29, ст. 4479.

<sup>11</sup>«Российская газета» от 31 августа 2012 г. № 200, Собрание законодательства Российской Федерации от 3 сентября 2012 г. № 36 ст. 4903.

<sup>12</sup>Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 13 марта 2000 г. № 11, Бюллетень Министерства труда и социального развития Российской Федерации, 2000 г. № 3, Бюллетень Министерства образования Российской Федерации, № 5, 2000 г.

<sup>13</sup>Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 26 сентября 2005 г. № 39, «Российская газета» от 30 сентября 2005 г. № 219.

<sup>14</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 20 декабря 2010 г., регистрационный № 19273.

<sup>15</sup>«Российская газета» от 28 октября 2011 г. № 243 (без приложений 1 и 2), от 4 апреля 2012 г. № 73 (Приложения 1 – 2).

<sup>16</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 24 октября 2013 г., регистрационный № 30246, «Российская газета» от 13 ноября 2013 г. № 255.

<sup>17</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 18 июня 2014 г., регистрационный № 32780.

<sup>18</sup>Зарегистрирован в Минюсте РФ 1 апреля 2015 г., регистрационный № 36687.

<sup>19</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 17 сентября 2015 г., регистрационный № 38897, сетевое издание «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 18 сентября 2015 г.

<sup>20</sup>«Ставропольская Правда» от 1 марта 2008 г. № 43 (24367).

<sup>21</sup>«Ставропольская Правда» от 3 августа 2011 г. № 183 (25378).

<sup>22</sup>«Ставропольская Правда» от 7 декабря 2013 г. № 330-331 (26192-26193), официальный информационный интернет-портал органов государственной власти Ставропольского края [www.stavregion.ru](http://www.stavregion.ru).».

2.3. Пункт 2.15 изложить в следующей редакции:

«2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

Здание, в котором осуществляется прием заявителей, должно находиться для заявителей в пределах пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

Центральный вход в здание учреждения занятости должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об учреждении занятости, осуществляющем предоставление государственной услуги: наименование, местонахождение, режим работы.

Помещения, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

Площадь мест ожидания зависит от количества заявителей, ежедневно обращающихся в учреждение занятости в связи с предоставлением государственной услуги. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места ожидания могут быть оборудованы «электронной системой управления очередью».

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Помещения для приема заявителей должны быть оборудованы табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста учреждения занятости, осуществляющего предоставление государственной услуги, режима работы.

Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов учреждения занятости с заявителями.

Каждое рабочее место должностного лица учреждения занятости должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствам.

Помещения должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03»<sup>23</sup> и быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями.

Помещения МФЦ должны соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>24</sup>.

Вход в помещение, предназначенное для предоставления государственной услуги, помещения, в которых предоставляются государственные услуги, должны соответствовать установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края требованиям обеспечения комфортными условиями, в том числе обеспечения возможности реализации прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на получение по их заявлениям государственной услуги.

Центральный вход в здание должен быть оборудован пандусом, удобным для въезда в здание инвалидов кресел-колясок.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается нормами Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»<sup>25</sup>, а также принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами.

<sup>23</sup> «Российская газета» от 21 июня 2003 г. № 120.

<sup>24</sup> «Российская газета» от 31 декабря 2012 г. № 303, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 декабря 2012 г. № 53 (часть II) ст. 7932.

<sup>25</sup> Сетевое издание «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 2 декабря 2014 г., «Российская газета» от 5 декабря 2014 г. № 278, Собрание законодательства Российской Федерации от 8 декабря 2014 г. № 49 (часть VI) ст. 6928.».

2.4. Дополнить пунктом 5.3<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.3<sup>1</sup>. Жалоба в электронном виде также может быть подана заявителем посредством использования портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее – система досудебного обжалования).».

2.5. Абзац третий пункта 5.5 дополнить словами «(за исключением случая, когда жалоба подается способом, предусмотренным пунктом 5.3<sup>1</sup> Административного регламента)».

2.6. В пункте 5.7 сноску <19> исключить.

2.7. Дополнить пунктом 5.7<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.7<sup>1</sup>. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ, который обеспечивает ее передачу в минсоцзащиты края или в случае подачи жалобы на имя Губернатора Ставропольского края в аппарат Правительства Ставропольского края.

Жалоба передается в минсоцзащиты края в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии между МФЦ и минсоцзащиты края, но не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба.

В аппарат Правительства Ставропольского края жалоба передается МФЦ не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба в МФЦ.».

2.8. Пункт 5.12 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если жалоба была подана способом, предусмотренным пунктом 5.3<sup>1</sup> Административного регламента, ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется посредством использования системы досудебного обжалования.».

2.9. Приложение 2 «Информация о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты и официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» признать утратившим силу.

3. В Административном регламенте предоставления государственными учреждениями занятости населения Ставропольского края государственной услуги «Психологическая поддержка безработных граждан», утвержденном приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 12 сентября 2014 г. № 466 (с изменениями, внесенными

приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 14 июля 2015 г. № 279):

3.1. Подпункт 1.3.3 изложить в следующей редакции:

«1.3.3. Информация о местах нахождения и графиках работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае (далее – МФЦ) размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства экономического развития Ставропольского края [www.stavinvest.ru](http://www.stavinvest.ru) и на Портале многофункциональных центров Ставропольского края [www.umfc26.ru](http://www.umfc26.ru)».

3.2. В абзаце втором пункта 2.3 слова «(далее – заключение)» исключить.

3.3. Пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предоставление государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации<sup>1</sup>;

Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»<sup>2</sup>;

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»<sup>3</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»<sup>4</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>5</sup>;

Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»<sup>6</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2002 г. № 787 «О порядке утверждения Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»<sup>7</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 07 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов»<sup>8</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»<sup>9</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 07 сентября 2012 г. № 891 «О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы»<sup>10</sup>;

постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27 сентября 1996 г. № 1 «Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации»<sup>11</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 января 2013 г. № 4н «Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан»<sup>12</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 февраля 2015 г. № 125н «Об утверждении форм бланков личного дела получателя государственных услуг в области содействия занятости населения»<sup>13</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»<sup>14</sup>;

Законом Ставропольского края от 27 февраля 2008 года № 7-кз «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к информации, объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур»<sup>15</sup>;

постановлением Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций»<sup>16</sup>;

постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края»<sup>17</sup>,

а также последующими редакциями указанных нормативных правовых актов.

<sup>1</sup>Издательство «Юридическая литература» 2000 г., от 12 декабря 1993, №1, «Российская газета» от 21 января 2009 г. № 7, Собрание законодательства Российской Федерации. Издательство «Юридическая литература» от 26 января 2009 г. № 4.

<sup>2</sup>Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР от 2 мая 1991 г., № 18, ст. 566.

<sup>3</sup>«Российская газета» от 2 декабря 1995 г. № 234, Собрание законодательства Российской Федерации от 27 ноября 1995 г. № 48 ст. 4563.

<sup>4</sup>«Российская газета» от 29 июля 2006 г. № 165, «Парламентская газета» от 3 августа 2006 г. № 126-127, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 июля 2006 г. № 31 (часть I) ст. 3451.

<sup>5</sup>«Российская газета» от 30 июля 2010 г. № 168, Собрание законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. № 31 ст. 4179.

<sup>6</sup>«Российская газета» от 8 апреля 2011 г. № 75, Собрание законодательства Российской Федерации от 11 апреля 2011 г. № 15 ст. 2036, «Парламентская газета» от 8 апреля 2011 г. № 17.

<sup>7</sup>«Российская газета» от 6 ноября 2002 г. № 212, Собрание законодательства Российской Федерации от 4 ноября 2002г. № 44 ст. 4399.

<sup>8</sup>«Собрание законодательства Российской Федерации». Издательство «Юридическая литература», 18 июля 2011, № 29, ст. 4479.

<sup>9</sup>«Российская газета» от 31 августа 2012 г. № 200, Собрание законодательства Российской Федерации от 3 сентября 2012 г. № 36 ст. 4903.

<sup>10</sup>«Собрание законодательства Российской Федерации» от 17 сентября 2012 г. № 38 ст. 5103.

<sup>11</sup>Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. Издательство «Юридическая литература» от 01 ноября 1996 г. № 10, регистрационный № 1186.

<sup>12</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 28 мая 2013 г., регистрационный № 28544.

<sup>13</sup>Зарегистрирован в Минюсте РФ 1 апреля 2015 г., регистрационный № 36687.

<sup>14</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 17 сентября 2015 г., регистрационный № 38897, сетевое издание «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 18 сентября 2015 г.

<sup>15</sup>«Ставропольская Правда» от 1 марта 2008 г. № 43 (24367).

<sup>16</sup>«Ставропольская Правда» от 3 августа 2011 г. № 183 (25378).

<sup>17</sup>«Ставропольская Правда» от 7 декабря 2013 г. № 330-331 (26192-26193), официальный информационный интернет-портал органов государственной власти Ставропольского края [www.stavregion.ru](http://www.stavregion.ru).».

3.4. Пункт 2.15 изложить в следующей редакции:

«2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

Здание, в котором осуществляется прием заявителей, должно находиться для заявителей в пределах пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

Центральный вход в здание учреждения занятости должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об учреждении занятости, осуществляющем предоставление государственной услуги: наименование, местонахождение, режим работы.

Помещения, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

Площадь мест ожидания зависит от количества заявителей, ежедневно обращающихся в учреждение занятости в связи с предоставлением государственной услуги. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места ожидания могут быть оборудованы «электронной системой управления очередью».

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Помещения для приема заявителей должны быть оборудованы табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста учреждения занятости, осуществляющего предоставление государственной услуги, режима работы.

Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов учреждения занятости с заявителями.

Каждое рабочее место должностного лица учреждения занятости должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствам.

Помещения должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03»<sup>18</sup> и быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями.

Помещения МФЦ должны соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>19</sup>.

Вход в помещение, предназначенное для предоставления государственной услуги, помещения, в которых предоставляются государственные услуги, должны соответствовать установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края требованиям обеспечения комфортными условиями, в том числе обеспечения возможно-

сти реализации прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на получение по их заявлениям государственной услуги.

Центральный вход в здание должен быть оборудован пандусом, удобным для въезда в здание инвалидов кресел-колясок.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается нормами Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»<sup>20</sup>, а также принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами.

<sup>18</sup> «Российская газета» от 21 июня 2003 г. № 120.

<sup>19</sup> «Российская газета» от 31 декабря 2012 г. № 303, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 декабря 2012 г. № 53 (часть II) ст. 7932.

<sup>20</sup> Сетевое издание «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 2 декабря 2014 г., «Российская газета» от 5 декабря 2014 г. № 278, Собрание законодательства Российской Федерации от 8 декабря 2014 г. № 49 (часть VI) ст. 6928.».

3.5. Дополнить пунктом 5.3<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.3<sup>1</sup>. Жалоба в электронном виде также может быть подана заявителем посредством использования портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее – система досудебного обжалования).».

3.6. Абзац третий пункта 5.5 дополнить словами «(за исключением случая, когда жалоба подается способом, предусмотренным пунктом 5.3<sup>1</sup> Административного регламента)».

3.7. Дополнить пунктом 5.7<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.7<sup>1</sup>. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ, который обеспечивает ее передачу в минсоцзащиты края или в случае подачи жалобы на имя Губернатора Ставропольского края в аппарат Правительства Ставропольского края.

Жалоба передается в минсоцзащиты края в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии между МФЦ и минсоцзащиты края, но не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба.

В аппарат Правительства Ставропольского края жалоба передается МФЦ не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба в МФЦ.».

3.8. Пункт 5.12 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если жалоба была подана способом, предусмотренным пунктом 5.3<sup>1</sup> Административного регламента, ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется посредством использования системы досудебного обжалования.».

3.9. Приложение 2 «Информация о местонахождении, графиках работы, справочных телефонах и адресах электронной почты государственных казенных учреждений службы занятости населения Ставропольского края» признать утратившим силу.

4. В Административном регламенте предоставления государственными учреждениями занятости населения Ставропольского края государственной услуги «Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые», утвержденном приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 15 сентября 2014 г. № 468 (с изменениями, внесенными приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 27 ноября 2014 г. № 541 и от 14 июля 2015 г. № 279):

4.1. Подпункт 1.3.3 изложить в следующей редакции:

«1.3.3. Информация о местах нахождения и графиках работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае (далее – МФЦ) размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства экономического развития Ставропольского края [www.stavinvest.ru](http://www.stavinvest.ru) и на Портале многофункциональных центров Ставропольского края [www.umfc26.ru](http://www.umfc26.ru).».

4.2. Пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предоставление государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации<sup>1</sup>;

Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»<sup>2</sup>;

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»<sup>3</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»<sup>4</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>5</sup>;

Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»<sup>6</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 07 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов»<sup>7</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»<sup>8</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 07 сентября 2012 г. № 891 «О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы»<sup>9</sup>;

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 июля 2005 г. № 485 «Об утверждении Положения о порядке финансирования мероприятий по содействию занятости населения и социальной поддержке безработных граждан»<sup>10</sup>;

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 08 ноября 2010 г. № 972н «О порядке ведения регистров получателей государственных услуг в сфере занятости населения (физических лиц и работодателей), включая порядок, сроки и форму представления в них сведений»<sup>11</sup>;

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»<sup>12</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 февраля 2013 г. № 58н «Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые»<sup>13</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 февраля 2015 г. № 125н «Об утверждении форм бланков личного дела получателя государственных услуг в области содействия занятости населения»<sup>14</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»<sup>15</sup>;

Законом Ставропольского края от 27 февраля 2008 г. № 7-кз «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к информации, объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур»<sup>16</sup>;

постановлением Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций»<sup>17</sup>;

постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края»<sup>18</sup>,

а также последующими редакциями указанных нормативных правовых актов.

<sup>1</sup>Издательство «Юридическая литература» 2000 г., от 12 декабря 1993, №1, «Российская газета» от 21 января 2009 г. № 7, Собрание законодательства Российской Федерации. Издательство «Юридическая литература» от 26 января 2009 г. № 4.

<sup>2</sup>Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР от 2 мая 1991 г., № 18, ст. 566.

<sup>3</sup>«Российская газета» от 29 июля 2006 г. № 165, «Парламентская газета» от 3 августа 2006 г. № 126-127, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 июля 2006 г. № 31 (часть I) ст. 3451.

<sup>4</sup>«Российская газета» от 2 декабря 1995 г. № 234, Собрание законодательства Российской Федерации от 27 ноября 1995 г. № 48 ст. 4563.

<sup>5</sup>«Российская газета» от 30 июля 2010 г. № 168, Собрание законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. № 31 ст. 4179.

<sup>6</sup>«Российская газета» от 8 апреля 2011 г. № 75, Собрание законодательства Российской Федерации от 11 апреля 2011 г. № 15 ст. 2036, «Парламентская газета» от 8 апреля 2011 г. № 17.

<sup>7</sup>«Собрание законодательства Российской Федерации». Издательство «Юридическая литература», 18 июля 2011, № 29, ст. 4479.

<sup>8</sup>«Российская газета» от 31 августа 2012 г. № 200, Собрание законодательства Российской Федерации от 3 сентября 2012 г. № 36 ст. 4903.

<sup>9</sup>«Собрание законодательства Российской Федерации» от 17 сентября 2012 г. № 38, ст. 5103.

<sup>10</sup>Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 26 сентября 2005 г. № 39, «Российская газета» от 30 сентября 2005 г. № 219.

<sup>11</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 20 декабря 2010 г., регистрационный № 19273.

<sup>12</sup>«Российская газета» от 28 октября 2011 г. № 243 (без приложений 1 и 2), от 4 апреля 2012 г. № 73 (Приложения 1 – 2).

<sup>13</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 8 мая 2013 г., регистрационный № 28361, «Российская газета» от 22 мая 2013 г. № 107.

<sup>14</sup>Зарегистрирован в Минюсте РФ 1 апреля 2015 г., регистрационный № 36687.

<sup>15</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 17 сентября 2015 г., регистрационный № 38897, «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 18 сентября 2015 г.

<sup>16</sup>«Ставропольская Правда» от 1 марта 2008 г. № 43 (24367).

<sup>17</sup>«Ставропольская правда» от 3 августа 2011 г. № 183 (25378).

<sup>18</sup>«Ставропольская Правда» от 7 декабря 2013 г. № 330-331 (26192-26193), официальный информационный интернет-портал органов государственной власти Ставропольского края [www.stavregion.ru](http://www.stavregion.ru).».

4.3. Пункт 2.15 изложить в следующей редакции:

«2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

Здание, в котором осуществляется прием заявителей, должно находиться для заявителей в пределах пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

Центральный вход в здание учреждения занятости должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об учреждении занятости, осуществляющем предоставление государственной услуги: наименование, местонахождение, режим работы.

Помещения, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

Площадь мест ожидания зависит от количества заявителей, ежедневно обращающихся в учреждение занятости в связи с предоставлением государственной услуги. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места ожидания могут быть оборудованы «электронной системой управления очередью».

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Помещения для приема заявителей должны быть оборудованы табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста учреждения занятости, осуществляющего предоставление государственной услуги, режима работы.

Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов учреждения занятости с заявителями.

Каждое рабочее место должностного лица учреждения занятости должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствам.

Помещения должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03»<sup>19</sup> и быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями.

Помещения МФЦ должны соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>20</sup>.

Вход в помещение, предназначенное для предоставления государственной услуги, помещения, в которых предоставляются государственные услуги, должны соответствовать установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края требованиям обеспечения комфортными условиями, в том числе обеспечения возможности реализации прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на получение по их заявлениям государственной услуги.

Центральный вход в здание должен быть оборудован пандусом, удобным для въезда в здание инвалидных кресел-колясок.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается нормами Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»<sup>21</sup>, а также принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами.

<sup>19</sup> «Российская газета» от 21 июня 2003 г. № 120.

<sup>20</sup> «Российская газета» от 31 декабря 2012 г. № 303, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 декабря 2012 г. № 53 (часть II) ст. 7932.

<sup>21</sup>Сетевое издание «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 2 декабря 2014 г., «Российская газета» от 5 декабря 2014 г. № 278, Собрание законодательства Российской Федерации от 8 декабря 2014 г. № 49 (часть VI) ст. 6928.».

4.4. В подпункте «1» подпункта 3.2.6 слова «подпункте 2.6.1» заменить словами «пункте 2.6».

4.5. Дополнить пунктом 5.3<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.3<sup>1</sup>. Жалоба в электронном виде также может быть подана заявителем посредством использования портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее – система досудебного обжалования).».

4.6. Абзац третий пункта 5.5 дополнить словами «(за исключением случая, когда жалоба подается способом, предусмотренным пунктом 5.3<sup>1</sup> Административного регламента)».

4.7. Дополнить пунктом 5.7<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.7<sup>1</sup>. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ, который обеспечивает ее передачу в минсоцзащиты края или в случае подачи жалобы на имя Губернатора Ставропольского края в аппарат Правительства Ставропольского края.

Жалоба передается в минсоцзащиты края в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии между МФЦ и минсоцзащиты края, но не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба.

В аппарат Правительства Ставропольского края жалоба передается МФЦ не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба в МФЦ.».

4.8. Пункт 5.12 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если жалоба была подана способом, предусмотренным пунктом 5.3<sup>1</sup> Административного регламента, ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется посредством использования системы досудебного обжалования.».

4.9. Приложение 2 «Информация о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты и официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» признать утратившим силу.

5. В Административном регламенте предоставления государственными учреждениями занятости населения Ставропольского края государственной услуги «Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда», утвержденном приказом министерства труда и социальной защиты населения

Ставропольского края от 15 сентября 2014 г. № 469 (с изменениями, внесенными приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 14 июля 2015 г. № 279):

5.1. Подпункт 1.3.3 изложить в следующей редакции:

«1.3.3. Информация о местах нахождения и графиках работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае (далее – МФЦ) размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства экономического развития Ставропольского края [www.stavinvest.ru](http://www.stavinvest.ru) и на Портале многофункциональных центров Ставропольского края [www.umfc26.ru](http://www.umfc26.ru)».

5.2. В абзаце втором пункта 2.3 слова «(далее – заключение)» исключить.

5.3. Пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предоставление государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации<sup>1</sup>;

Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»<sup>2</sup>;

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»<sup>3</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»<sup>4</sup>;

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>5</sup>;

Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»<sup>6</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2002 г. № 787 «О порядке утверждения Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»<sup>7</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 07 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов»<sup>8</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разра-

ботки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»<sup>9</sup>;

постановлением Правительства Российской Федерации от 07 сентября 2012 г. № 891 «О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы»<sup>10</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 января 2013 г. № 3н «Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда»<sup>11</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 февраля 2015 г. № 125н «Об утверждении форм бланков личного дела получателя государственных услуг в области содействия занятости населения»<sup>12</sup>;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»<sup>13</sup>;

Законом Ставропольского края от 27 февраля 2008 года № 7-кз «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к информации, объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур»<sup>14</sup>;

постановлением Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций»<sup>15</sup>;

постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края»<sup>16</sup>,

а также последующими редакциями указанных нормативных правовых актов.

<sup>1</sup>Издательство «Юридическая литература» 2000 г., от 12 декабря 1993, №1, «Российская газета» от 21 января 2009 г. № 7, Собрание законодательства Российской Федерации. Издательство «Юридическая литература» от 26 января 2009 г. № 4.

<sup>2</sup>Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР от 2 мая 1991 г., № 18, ст. 566.

<sup>3</sup>«Российская газета» от 2 декабря 1995 г. № 234, Собрание законодательства Российской Федерации от 27 ноября 1995 г. № 48 ст. 4563.

<sup>4</sup>«Российская газета» от 29 июля 2006 г. № 165, «Парламентская газета» от 3 августа 2006 г. № 126-127, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 июля 2006 г. № 31 (часть I) ст. 3451.

<sup>5</sup>«Российская газета» от 30 июля 2010 г. № 168, Собрание законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. № 31 ст. 4179.

<sup>6</sup>«Российская газета» от 8 апреля 2011 г. № 75, Собрание законодательства Российской Федерации от 11 апреля 2011 г. № 15 ст. 2036, «Парламентская газета» от 8 апреля 2011 г. № 17.

<sup>7</sup>«Российская газета» от 6 ноября 2002 г. № 212, Собрание законодательства Российской Федерации от 4 ноября 2002 г. № 44 ст. 4399.

<sup>8</sup>Собрание законодательства Российской Федерации. Издательство «Юридическая литература», 18 июля 2011, № 29, ст. 4479.

<sup>9</sup>«Российская газета» от 31 августа 2012 г. № 200, Собрание законодательства Российской Федерации от 3 сентября 2012 г. № 36 ст. 4903.

<sup>10</sup>Собрание законодательства Российской Федерации от 17 сентября 2012 г. № 38 ст. 5103.

<sup>11</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 13 мая 2013 г., регистрационный № 28363.

<sup>12</sup>Зарегистрирован в Минюсте РФ 1 апреля 2015 г., регистрационный № 36687.

<sup>13</sup>Зарегистрировано в Минюсте РФ 17 сентября 2015 г., регистрационный № 38897, сетевое издание «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 18 сентября 2015 г.

<sup>14</sup>«Ставропольская Правда» от 1 марта 2008 г. № 43 (24367).

<sup>15</sup>«Ставропольская правда» от 3 августа 2011 г. № 183 (25378).

<sup>16</sup>«Ставропольская Правда» от 7 декабря 2013 г. № 330-331 (26192-26193), официальный информационный интернет-портал органов государственной власти Ставропольского края [www.stavregion.ru](http://www.stavregion.ru), газета.».

#### 5.4. Пункт 2.15 изложить в следующей редакции:

«2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

Здание, в котором осуществляется прием заявителей, должно находиться для заявителей в пределах пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

Центральный вход в здание учреждения занятости должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об учреждении занятости, осуществляющем предоставление государственной услуги: наименование, местонахождение, режим работы.

Помещения, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

Площадь мест ожидания зависит от количества заявителей, ежедневно обращающихся в учреждение занятости в связи с предоставлением государственной услуги. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места ожидания могут быть оборудованы «электронной системой управления очередью».

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Помещения для приема заявителей должны быть оборудованы табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста учреждения занятости, осуществляющего предоставление государственной услуги, режима работы.

Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов учреждения занятости с заявителями.

Каждое рабочее место должностного лица учреждения занятости должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствам.

Помещения должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03»<sup>17</sup> и быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями.

Помещения МФЦ должны соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>18</sup>.

Вход в помещение, предназначенное для предоставления государственной услуги, помещения, в которых предоставляются государственные услуги, должны соответствовать установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края требованиям обеспечения комфортными условиями, в том числе обеспечения возможно-

сти реализации прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на получение по их заявлениям государственной услуги.

Центральный вход в здание должен быть оборудован пандусом, удобным для въезда в здание инвалидных кресел-колясок.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается нормами Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»<sup>19</sup>, а также принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами.

<sup>17</sup> «Российская газета» от 21 июня 2003 г. № 120.

<sup>18</sup> «Российская газета» от 31 декабря 2012 г. № 303, Собрание законодательства Российской Федерации от 31 декабря 2012 г. № 53 (часть II) ст. 7932.

<sup>19</sup> Сетевое издание «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 2 декабря 2014 г., «Российская газета» от 5 декабря 2014 г. № 278, Собрание законодательства Российской Федерации от 8 декабря 2014 г. № 49 (часть VI) ст. 6928.».

5.5. Дополнить пунктом 5.3<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.3<sup>1</sup>. Жалоба в электронном виде также может быть подана заявителем посредством использования портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее – система досудебного обжалования).».

5.6. Абзац третий пункта 5.5 дополнить словами «(за исключением случая, когда жалоба подается способом, предусмотренным пунктом 5.3<sup>1</sup> Административного регламента)».

5.7. Дополнить пунктом 5.7<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.7<sup>1</sup>. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ, который обеспечивает ее передачу в минсоцзащиты края или в случае подачи жалобы на имя Губернатора Ставропольского края в аппарат Правительства Ставропольского края.

Жалоба передается в минсоцзащиты края в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии между МФЦ и минсоцзащиты края, но не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба.

В аппарат Правительства Ставропольского края жалоба передается МФЦ не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба в МФЦ.».

5.8. Пункт 5.12 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если жалоба была подана способом, предусмотренным пунктом 5.3<sup>1</sup> Административного регламента, ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется посредством использования системы досудебного обжалования.».

5.9. Приложение 2 «Информация о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты и официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» признать утратившим силу.