



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Ставропольского края

ПРИКАЗ

20 ноября 2014г. Г. Ставрополь 01-05/736

Об организации общественной оценки эффективности деятельности министерства здравоохранения Ставропольского края в сфере предоставления государственных услуг

В целях обеспечения открытости, улучшения эффективности и результативности деятельности государственных гражданских служащих министерства здравоохранения Ставропольского края в сфере предоставления государственных услуг

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Определить объекты общественной оценки относительно государственных услуг, предоставляемых министерством здравоохранения Ставропольского края (далее - министерство), способы сбора информации, отражающей общественное мнение об объектах общественной оценки, периодичность общественной оценки в зависимости от объекта общественной оценки согласно приложению 1.

1.1. Государственным гражданским служащим, замещающим должности государственной гражданской службы Ставропольского края в министерстве и предоставляющим государственные услуги, проводить очный опрос получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг путем заполнения получателями государственных услуг на бумажном носителе анкеты для общественной оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы Ставропольского края в министерстве и предоставляющих государственные услуги, получателями государственных услуг по форме, утверждаемой министерством.

1.2. Заочный опрос получателей государственных услуг проводить на официальном сайте министерства (www.mz26.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем заполнения получателями государственных услуг в электронном виде анкеты для общественной оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы Ставропольского края в министерстве и предоставляющих государственные услуги, получателями государственных услуг по форме, утверждаемой министерством.

2. Утвердить форму анкеты для общественной оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы Ставропольского края в министерстве и предоставляющих государственные услуги, получателями государственных услуг (далее - анкета) согласно приложению 2.

3. Отделу медицинской помощи взрослому населению совместно с отделом медицинских проблем материнства и детства организовать представление анкет получателям государственных услуг.

4. Отделу организационной и информационно-аналитической работы организовать размещение формы анкеты на официальном сайте министерства (www.mz26.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Отделу кадровой работы и образовательных медицинских учреждений: обеспечить организацию ежеквартального исследования общественного мнения путем опроса (анкетирования) получателей государственных услуг, обработку и анализ собранных анкет, полученных в результате проведения очного и заочного опросов получателей государственных услуг;

определить показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы Ставропольского края в министерстве, измеряемые на основе общественного мнения, содержащихся в анкетах.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

7. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности министра



А.О. Дейнеко

Приложение 1

к приказу министерства здравоохранения Ставропольского края от «20» ноября 2014г. № 01-05/736

Объекты общественной оценки и способы сбора информации, отражающей общественное мнение об объектах общественной оценки, периодичность общественной оценки в зависимости от объекта общественной оценки

№ п/п	Наименование государственной услуги предоставляемой министерством здравоохранения Ставропольского края	Объект оценки	Способы сбора информации, отражающей общественное мнение об объекте общественной оценки	Периодичность оценки
1	2	3	4	5
1.	Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации о санаторно-курортных учреждениях и порядке направления на санаторно-курортное лечение детей в санатории, находящиеся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации	Деятельность министерства в области реализации ключевых функций и задач в установленной сфере деятельности. Эффективность деятельности министерства в сфере государственных услуг, работы с обращениями граждан и организаций.	Опрос (анкетирование) получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг. Опрос получателей государственных услуг на официальном сайте министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».	Сбор: раз в квартал Анализ: раз в квартал
2.	Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации о порядке направления на санаторно-курортное лечение детей участников ликвидации катастрофы на Чернобыльской АЭС	Деятельность министерства в области реализации ключевых функций и задач в установленной сфере деятельности. Эффективность деятельности министерства в сфере государственных услуг, работы с обращениями граждан и организаций.	Опрос (анкетирование) получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг. Опрос получателей государственных услуг на официальном сайте министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».	Сбор: раз в квартал Анализ: раз в квартал
3.	Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («По	Деятельность министерства в области реализации ключевых функций и задач в установленной сфере деятельности.	Опрос (анкетирование) получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг.	Сбор: раз в квартал Анализ: раз в квартал

1	2	3	4	5
	четный донор СССР») в виде внеочередного направления и лечения в государственных учреждениях здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год и в порядке, определяемом Правительством Ставропольского края	Эффективность деятельности министерства в сфере государственных услуг, работы с обращениями граждан и организаций.	Опрос получателей государственных услуг на официальном сайте министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».	
4.	Прием заявлений, предоставление информации об услуге и направлению граждан Российской Федерации (в возрасте от 18 лет и старше), подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и граждан, приравненных к данной категории, на санаторно-курортное лечение и реабилитацию	Деятельность министерства в области реализации ключевых функций и задач в установленной сфере деятельности. Эффективность деятельности министерства в сфере государственных услуг, работы с обращениями граждан и организаций.	Опрос (анкетирование) получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг. Опрос получателей государственных услуг на официальном сайте министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».	Сбор: раз в квартал Анализ: раз в квартал
5.	Прием заявлений, предоставление информации об услуге и направлении детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в специализированные дома ребенка	Деятельность министерства в области реализации ключевых функций и задач в установленной сфере деятельности. Эффективность деятельности министерства в сфере государственных услуг, работы с обращениями граждан и организаций.	Опрос (анкетирование) получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг. Опрос получателей государственных услуг на официальном сайте министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».	Сбор: раз в квартал Анализ: раз в квартал

1	2	3	4	5
6.	Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания специализированной медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях здравоохранения Ставропольского края	<p>Деятельность министерства в области реализации ключевых функций и задач в установленной сфере деятельности.</p> <p>Эффективность деятельности министерства в сфере государственных услуг, работы с обращениями граждан и организаций.</p>	<p>Опрос (анкетирование) получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг.</p> <p>Опрос получателей государственных услуг на официальном сайте министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Сбор: раз в квартал</p> <p>Анализ: раз в квартал</p>
7.	Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения Ставропольского края	<p>Деятельность министерства в области реализации ключевых функций и задач в установленной сфере деятельности.</p> <p>Эффективность деятельности министерства в сфере государственных услуг, работы с обращениями граждан и организаций.</p>	<p>Опрос (анкетирование) получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг.</p> <p>Опрос получателей государственных услуг на официальном сайте министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Сбор: раз в квартал</p> <p>Анализ: раз в квартал</p>
8.	Присвоение или отказ в присвоении аттестационной комиссией министерства здравоохранения Ставропольского края квалификационных категорий специалистам с высшим и средним профессиональным медицинским и фармацевтическим образованием	<p>Деятельность министерства в области реализации ключевых функций и задач в установленной сфере деятельности.</p> <p>Эффективность деятельности министерства в сфере государственных услуг, работы с обращениями граждан и организаций.</p>	<p>Опрос (анкетирование) получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг.</p> <p>Опрос получателей государственных услуг на официальном сайте министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Сбор: раз в квартал</p> <p>Анализ: раз в квартал</p>

1	2	3	4	5
9.	Прием заявлений, постановка на учет и направление на лечение бесплодия с применением вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств обязательного медицинского страхования в Ставропольском крае	<p>Деятельность министерства в области реализации ключевых функций и задач в установленной сфере деятельности.</p> <p>Эффективность деятельности министерства в сфере государственных услуг, работы с обращениями граждан и организаций.</p>	Очный опрос (анкетирование) экспертов в целях выявления экспертного мнения об объекте общественной оценки.	Сбор: раз в год Анализ: раз в год

Приложение 2

к приказу министерства здраво-
охранения Ставропольского края
от «20» ноября 2014г. № 01-05/736

Форма

АНКЕТА

для общественной оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы Ставропольского края в министерстве здравоохранения Ставропольского края и предоставляющих государственные услуги, получателями государственных услуг

Выбранный вариант ответа отметить знаком – V

1.	Оцените степень доступности информации о порядке предоставления государственной услуги, перечне документов, необходимых для ее предоставления, и общих требованиях к оформлению документов	
	<i>информация доступна в полном объеме</i>	
	<i>информация частично доступна</i>	
	<i>информация не доступна</i>	
2.	Информация о порядке предоставления государственной услуги Вам была предоставлена бесплатно?	
	<i>да</i>	
	<i>нет</i>	
3.	Как долго Вы ожидали в очереди при подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги?	
	<i>менее 15 минут</i>	
	<i>15 минут</i>	
	<i>более 15 минут</i>	
4.	В ходе приема документов или в процессе предоставления государственной услуги от Вас требовали представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ставропольского края, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги?	
	<i>да</i>	
	<i>нет</i>	

5.	В ходе приема документов или в процессе предоставления государственной услуги от Вас требовали представления документов и информации, в том числе об уплате государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении иных государственных органов или организаций?	
	<i>да</i>	
	<i>нет</i>	
6.	Вам был предоставлен образец заполненного заявления на предоставление государственной услуги?	
	<i>да, был предоставлен в электронной форме</i>	
	<i>да, был предоставлен на бумажном носителе</i>	
	<i>нет</i>	
7.	Вам был предоставлен бланк заявления на предоставление государственной услуги?	
	<i>да</i>	
	<i>нет</i>	
8.	Был ли превышен срок предоставления государственной услуги, определенный соответствующим административным регламентом?	
	<i>да</i>	
	<i>нет</i>	
9.	Как долго Вы ожидали в очереди при получении результата предоставления государственной услуги?	
	<i>менее 15 минут</i>	
	<i>15 минут</i>	
	<i>более 15 минут</i>	
10.	Удовлетворены ли Вы деятельностью должностных лиц, участвовавших в предоставлении государственной услуги?	
	<i>удовлетворен в полном объеме</i>	
	<i>частично удовлетворен</i>	
	<i>не удовлетворен</i>	
11.	Удовлетворены ли Вы ответом должностных лиц, участвовавших в предоставлении государственной услуги, при устном информировании Вас о порядке предоставления государственной услуги?	
	<i>да</i>	
	<i>нет</i>	

12.	Фамилия, имя, отчество и контактные данные (если Вы являетесь представителем организации – название организации и Ваша должность) <i>Поле не обязательно для заполнения</i>				

13.	Оцените в целом работу министерства(на основании качества полученной государственной услуги)				
	Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Очень хорошо

Благодарим Вас за сотрудничество!

Время заполнения: _____

Дата заполнения: _____