



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

21 ноября 2014 года

1231 -пр

№ _____

г. Ставрополь

О внесении изменений в административный регламент предоставления министерством образования и молодежной политики Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 августа 2014 г. № 871-пр

С целью соблюдения прав граждан Российской Федерации на качественное и своевременное рассмотрение их обращений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент предоставления министерством образования и молодежной политики Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования» утвержденный приказом министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 августа 2014 г. № 871-пр «Об утверждении административного регламента предоставления министерством образования и молодежной политики Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Г.С.Зубенко.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день со дня его официального опубликования.

Министр



В.В. Лямин

Изменения,
которые вносятся в Административный регламент предоставления
министерством образования и молодежной политики Ставропольского края
государственной услуги «Предоставление информации об организации
среднего и дополнительного профессионального образования»

1. В разделе V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, а также их должностных лиц Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа исполнительной власти Ставропольского края и (или) его должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края при предоставлении государственной услуги:

1.1. В абзаце пятом пункта 5.2. слово «востребование» заменить словом «требование».

1.2. В абзаце восьмом пункта 5.2. слово «взимание» заменить словом «затребование».

1.3. Пункт 5.10. изложить в следующей редакции:

«Министерство вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

1) в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

2) Министерство, при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

3) в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в Министерство, или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

4) в случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель Министерства, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в одно и то же Министерство, или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

5) в случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.».