



**Министерство труда и социальной защиты населения  
Ставропольского края**

**П Р И К А З**

03 июля 2017 г.

г. Ставрополь

№285

О внесении изменений в типовой административный регламент предоставления органами труда и социальной защиты населения администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края государственной услуги «Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты ветеранам труда и лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны», утвержденный приказом министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 03 октября 2013 г. № 315

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в типовой административный регламент предоставления органами труда и социальной защиты населения администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края государственной услуги «Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты ветеранам труда и лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны», утвержденный приказом министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 03 октября 2013 г. № 315 «О внесении изменений в типовой административный регламент предоставления органами труда и социальной защиты населения администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края государственной услуги «Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты ветеранам труда и лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны», утвержденный приказом министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 03 октября 2013 г. № 315 (с изменениями, внесенными приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 27 августа 2014 г. № 441, от 07 сентября 2015 г. № 358, от 25 апреля 2016 г. № 123 и от 13 марта 2017 г. № 85).

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Мамонтову Е.В.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



И.И. Ульянов

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства труда и  
социальной защиты населения  
Ставропольского края

от 03 июля 2017 г. № 285

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в типовой административный регламент предоставления органами труда и социальной защиты населения администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края государственной услуги «Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты ветеранам труда и лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны»

1. Абзац четвертый пункта 2.3 дополнить словами «с направлением заявителю уведомления с указанием причин(ы) отказа».

2. Подпункт 2.6.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«Предоставление государственной услуги начинается с момента приема и регистрации органом соцзащиты заявления и документов, поступивших в электронной форме, необходимых для предоставления государственной услуги.».

3. Абзац четырнадцатый пункта 2.8 после слов «не подписан» дополнить словом «простой».

4. Подпункт 2.17 после абзаца девятнадцатого дополнить абзацами следующего содержания:

«Возможность получения результата государственной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе обеспечивается заявителю в течение срока действия результата предоставления государственной услуги.

Проверка достоверности простой электронной подписи или квалифицированной электронной подписи осуществляется единой системой идентификации и аутентификации в автоматическом режиме.».

5. В подпункте 3.2.2.2:

5.1. Абзац четвертый после слова «используемой» дополнить словами «простой электронной подписи или».

5.2. Абзацы пятый и шестой после слова «действительности» дополнить словами «простой электронной подписи или».

6. Подпункт 3.2.2.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Должностное лицо органа соцзащиты по итогам завершения выполнения административных процедур, предусмотренных Административным регламентом, направляет заявителю уведомление о завершении выполнения органом соцзащиты действий в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств официального сайта органа соцзащиты, Единого портала, регионального портала в единый личный кабинет по выбору заявителя.».

7. В подпункте 3.2.3.1 в абзаце третьем слова «05.02.2010 № 58 «Об утверждении положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных» заменить словами «18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных».».

8. В абзаце пятом подпункта 4.1 слова «инвалиду боевых действий» исключить.

9. В разделе 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц»:

9.1. Подпункт «7» пункта 5.2 после слов «его должностного лица» дополнить словами «, муниципального служащего».

9.2. В пункте 5.3:

9.2.1. В абзаце третьем слово «гражданского» заменить словом «муниципального».

9.2.2. В абзаце четвертом слово «гражданскому» заменить словом «муниципальному».

9.3. В пункте 5.5:

9.3.1. Абзац четвертый после слова «лиц» дополнить словами «, муниципальных служащих».

9.3.2. После абзаца четвертого дополнить абзацем следующего содержания:

«оснащение мест приема жалоб;».

9.3.3. Абзац пятый после слова «лиц» дополнить словами «, муниципальных служащих».

9.3.4. Дополнить абзацем следующего содержания:

«заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления МФЦ приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.».

9.4. Абзац первый пункта 5.6 после слова «лиц» дополнить словами «, муниципальных служащих».

9.5. Абзац первый пункта 5.7 изложить в следующей редакции:

«5.7. Жалоба, поступившая в орган соцзащиты, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалобе присваивается регистрационный номер в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) органа соцзащиты, его должностных лиц, муниципальных служащих. Форма и порядок ведения журнала определяются органом соцзащиты. Жалоба рассматривается должностным лицом органа соцзащиты, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом соцзащиты, а в случае обжалования отказа органа соцзащиты, его должностного лица, муниципального служащего в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.».

9.6. В пункте 5.8:

9.6.1. Абзац третий дополнить словами «с направлением заявителю уведомления с указанием причин(ы) отказа».

9.6.2. Абзац восьмой после слов «органа соцзащиты» дополнить словами «, муниципальном служащем».

9.6.3. Дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом органа соцзащиты.».