



**МИНИСТЕРСТВО ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

06 июля 2017 г.

г. Ставрополь

№ 591

О внесении изменений в административный регламент предоставления министерством имущественных отношений Ставропольского края государственной услуги «Предоставлении информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной собственности Ставропольского края и предназначенных для сдачи в аренду» в новой редакции, утвержденный приказом министерства имущественных отношений Ставропольского края от 01 декабря 2015 г. № 1414

В соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 года № 295-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций», постановлением Губернатора Ставропольского края от 06 марта 2012 года № 137 «Об утверждении Положения о министерстве имущественных отношений Ставропольского края», письмами министерства экономического развития Ставропольского края от 21.03.2017 № МЭР-06/1383, от 29.05.2017 № МЭР-06/2823

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в административный регламент предоставления министерством имущественных отношений Ставропольского края государственной услуги

«Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной собственности Ставропольского края и предназначенных для сдачи в аренду» в новой редакции», утвержденный приказом министерства имущественных отношений Ставропольского края от 01 декабря 2015 г. № 1414.

2. Отделу имущественных отношений обеспечить в течение 5 рабочих дней со дня подписания настоящего приказа его направление:

2.1. в прокуратуру Ставропольского края для проведения антикоррупционной экспертизы;

2.2. в Главное управление министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов Ставропольского края.

2.3. в управление по информационной политике аппарата Правительства Ставропольского края.

3. Отделу правового и организационного обеспечения в течение 5 рабочих дней со дня его подписания обеспечить опубликование на официальном сайте министерства имущественных отношений Ставропольского края (www.mio26.ru).

4. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

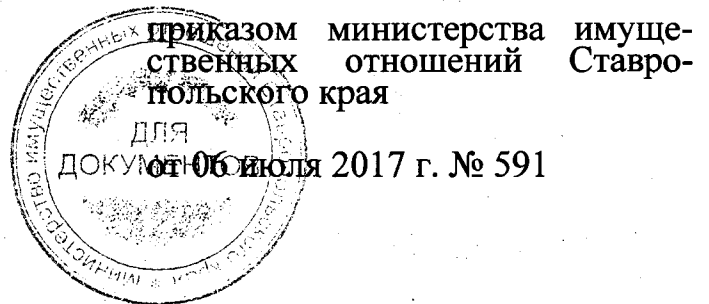
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра имущественных отношений Ставропольского края Богданову Г.В.

Министр



А.А.Газаров

УТВЕРЖДЕНЫ



ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент предоставления министерством имущественных отношений Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной собственности Ставропольского края и предназначенных для сдачи в аренду» в новой редакции»

1. В подпункте «5» пункта 7 раздела I «Общие положения» после слова «обращении» дополнить словами «лично или по телефону».

2. В пункте 11 раздела I «Общие положения» после слов «министерства» дополнить словами «или специалистами многофункциональных центров».

3. Пункт 12 раздела I «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«12. При индивидуальном устном информировании при личном приеме время ожидания заявителя не должно превышать 15 минут.

На индивидуальное устное информирование при личном приеме каждого заявителя должностное лицо министерства или специалист многофункциональных центров, осуществляющие информирование, выделяет не более 10 минут.

При индивидуальном устном информировании по телефону ответ на телефонный звонок должностное лицо министерства или специалист многофункциональных центров, осуществляющие информирование, начинает с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, своей фамилии, имени, отчестве и должности. Время телефонного разговора не должно превышать 10 минут.

При устном обращении заявителя должностное лицо министерства или специалист многофункциональных центров, осуществляющие информирование, дает ответ на поставленные вопросы самостоятельно.

При невозможности должностного лица министерства или специалиста многофункциональных центров, принявших телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы должностное лицо или специалист многофункциональных центров предлагает заявителю обратиться за необхо-

димой информацией в письменной форме или в форме электронного документа, либо назначить другое удобное для заявителя время для индивидуального устного информирования, либо переадресовать (перевести) телефонный звонок на другое должностное лицо, либо сообщить телефонный номер, по которому можно получить интересующую заявителя информацию.

Должностное лицо министерства или специалист многофункциональных центров, осуществляющие информирование, должно:

корректно и внимательно относиться к заявителям;

во время телефонного разговора произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка по другому телефонному аппарату;

в конце информирования кратко подвести итоги и перечислить меры, которые необходимо принять заявителю (кто именно, когда и что должен сделать).

Должностное лицо министерства или специалист многофункциональных центров, осуществляющие информирование, не вправе осуществлять информирование заявителей, выходящее за рамки информирования от стандартных процедур и условий оказания государственной услуги и влияющее прямо или косвенно на индивидуальные решения заявителя.».

4. В пункте 14 раздела I «Общие положения» после слов «в министерстве» дополнить словами «и в многофункциональных центрах.».

5. В абзаце первом пункта 15 раздела I «Общие положения» после слов «в министерстве» дополнить словами «и в многофункциональных центрах.».

6. Пункт 25 раздела II «Стандарт предоставления государственной услуги» дополнить абзацем следующего содержания:

«постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 05.04.2016, «Российская газета», № 75, 08.04.2016, «Собрание законодательства РФ», 11.04.2016, № 15, ст. 2084);

7. Пункт 58 раздела III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг» изложить в следующей редакции:

«58. Должностное лицо министерства, ответственное за прием и регистрацию заявления и документов, в тот же день передает их в структурное

подразделение министерства, ответственное за предоставление государственной услуги, в соответствии с инструкцией по делопроизводству.».

8. В пункте 71 раздела III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг» слова «4 рабочих дня» заменить словами «7 рабочих дней».

Заместитель министра
имущественных отношений
Ставропольского края



Г.В. Богданова