

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от «18» сентября 2017 г.

г. Ставрополь

№ 337/од

О внесении изменения в подпункт 2.16 административного регламента предоставления министерством экономического развития Ставропольского края государственной услуги «Оказание государственной поддержки малому и среднему предпринимательству, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, за счет средств федерального бюджета, поступивших в бюджет Ставропольского края, и средств бюджета Ставропольского края», утвержденного приказом министерства экономического развития Ставропольского края от 28 октября 2016 г. № 397/од

В соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций» и в соответствии с протестом прокуратуры Ставропольского края от 30.08.2017 № 7-12(г)-2017

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в подпункт 2.16 административного регламента предоставления министерством экономического развития Ставропольского края государственной услуги «Оказание государственной поддержки малому и среднему предпринимательству, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, за счет средств федерального бюджета, поступивших в бюджет Ставропольского края, и средств бюджета Ставропольского края», утвержденного приказом министерства экономического развития Ставропольского края от 28 октября 2016 г. № 397/од (с изменениями, внесенными приказом министерства экономического развития Ставропольского края от 30 ноября 2016 г. № 438/од), изложив его в следующей редакции:

«2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в МФЦ, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

К показателям доступности и качества государственной услуги относятся:

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и условий ожидания приема;

своевременное и полное информирование Заявителя о государственной услуге;

получение государственной услуги в электронной форме, а также в иных формах по выбору Заявителя.

Взаимодействие Заявителя с должностными лицами министерства осуществляется при личном обращении Заявителя:

1) при обращении за информацией о предоставлении государственной услуги;

2) при подаче запроса о предоставлении государственной услуги;

3) при получении результата предоставления государственной услуги.

Продолжительность взаимодействия Заявителя с должностными лицами министерства при предоставлении государственной услуги составляет не более 15 минут.

Государственная услуга предоставляется в МФЦ, список которых размещен на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.stavinvest.ru/work/sub23/sub114/sub325>.

Информацию о ходе предоставления государственной услуги Заявитель может получить:

по телефону отдела по поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства министерства 8 (8652) 35-74-71 доб. 2143, 2144, 2178, 2117, 2188;

при личном обращении в министерство по адресу: 355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 293, 3 этаж, каб. 304, 305;

в случае подачи документов в МФЦ – при личном обращении в МФЦ или по телефону горячей линии (Call-центра) 8 800 200 40 10;

в случае подачи документов в электронном виде через единый портал и региональный портал – в личном кабинете пользователя на указанных порталах или по телефону отдела по поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства министерства 8 (8652) 35-74-71 доб. 2143, 2144, 2178, 2117, 2188.».

2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр экономического развития
Ставропольского края



В.Н.Сизов