

Министерство здравоохранения
Ставропольского края
Приказ

01 февраля 2018 г.

г. Ставрополь

№ 01-05/58

Об утверждении регламента по предоставлению услуги «Выдача гражданам медицинской организацией, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, направлений на прохождение медико-социальной экспертизы»

В целях улучшения качества и доступности оказания медицинской помощи гражданам на территории Ставропольского края, на основании Положения о министерстве здравоохранения Ставропольского края, утвержденного постановлением Губернатора Ставропольского края от 16 августа 2012 г. № 564,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемый регламент по предоставлению услуги «Выдача гражданам медицинской организацией, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, направлений на прохождение медико-социальной экспертизы» (далее – Регламент).

2. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения Ставропольского края (далее – медицинская организация) обеспечить доведение положений Регламента до обслуживаемого населения путем размещения соответствующих материалов на официальных сайтах медицинских учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах, расположенных в помещениях медицинских организаций.

3. Руководителям медицинских организаций в срок не позднее одного календарного месяца с даты вступления в силу настоящего приказа утвердить внутренние регламенты по предоставлению услуги «Выдача гражданам медицинской организацией, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, направлений на прохождение медико-социальной экспертизы», которые не должны противоречить законодательству Российской Федерации и Регламенту.

4. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Медицинский информационно-аналитический

центр» Першикову С.А. опубликовать Регламент на едином портале здравоохранения Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенном по адресу <http://zdrav26.ru>.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



В.Н. Мажаров

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства
здравоохранения
Ставропольского края
от 01 февраля 2018 г. №01-05/58

РЕГЛАМЕНТ

по предоставлению услуги «Выдача гражданам медицинской организацией, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, направлений на прохождение медико-социальной экспертизы»

1. Предмет регулирования Регламента

Регламент по предоставлению услуги «Выдача гражданам медицинской организацией, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, направлений на прохождение медико – социальной экспертизы» (далее соответственно – Регламент, Услуга) определяет порядок предоставления Услуги, устанавливает сроки и последовательность действий медицинских организаций государственной системы здравоохранения Ставропольского края (далее – медицинская организация) при предоставлении Услуги.

2. Круг заявителей

Заявителями являются физические лица, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования – граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории Ставропольского края (далее – заявитель). От имени заявителя заявление о предоставлении Услуги может подавать законный представитель либо лицо, действующее в силу полномочий, основанных на доверенности.

3. Требования к порядку информирования о предоставлении Услуги

Получение сведений о местах нахождения и графике работы медицинской организации, предоставляющей Услугу, осуществляется посредством:
размещения информации на едином портале здравоохранения Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенном по адресу <http://zdrav26.ru> (далее – единый портал);

посредством единого номера горячей линии министерства здравоохранения Ставропольского края (далее – министерство) 8-800-200-26- 03;

по указанным на официальном сайте министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», расположенном по адресу mz26.ru, а также на официальном сайте медицинской организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт медицинской организации) телефонам регистратуры;

размещения информации на справочных стендах медицинской организации.

Консультации по порядку предоставления Услуги осуществляются сотрудниками медицинской организации при непосредственном обращении заявителя в поликлинику или по телефону, а также по телефону горячей линии министерства 8-800-200-26-03.

4. Источники предоставления Услуги

Заявитель может получить Услугу путем записи на прием к врачу посредством следующих источников:

при личном обращении в регистратуру медицинской организации;

единый портал;

портал государственных услуг gosuslugi.ru;

единый номер горячей линии министерства (контакт – центра) 8-800-200-26-03;

информационный киоск (инфомат), установленный в холле медицинской организации; в качестве пользовательского интерфейса инфоматов используется адаптированный интерфейс единого портала; запуск адаптивного интерфейса осуществляется путем авторизации с использованием учетных данных, полученных от государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Медицинский информационно – аналитический центр»; ссылка для ввода авторизационных данных <https://zdrav26.ru/registry/infomat/>;

телефон регистратуры медицинской организации;

5. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной Услуги

Предоставление Услуги является бесплатным.

6. Срок предоставления Услуги

Общий срок предоставления Услуги не должен превышать 30 дней.

В срок предоставления Услуги не входят периоды прохождения дополнительных обследований, консультаций врачей – специалистов.

7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления Услуги

Для предоставления Услуги представляются следующие документы:

а) паспорт (для лиц, достигших 14 лет);

свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14 лет);

паспорт (для законного представителя), доверенность, оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации (для представителя), иные документы, подтверждающие право действия от имени заявителя без доверенности;

б) документы, удостоверяющие личность иностранного гражданина в Российской Федерации:

паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

в) документы, удостоверяющие личность лица без гражданства в Российской Федерации:

документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешение на временное проживание;

вид на жительство;

удостоверение беженца;

удостоверение вынужденного переселенца;

г) амбулаторная карта и/или медицинская карта стационарного больного, результаты обследований, выписки после лечения в стационаре в других медицинских организациях.

8. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления Услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении Услуг, и которые заявитель вправе представить

Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления Услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении Услуги, и которые заявитель вправе представить, отсутствуют.

9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, не предусмотрено.

10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Услуги

Основанием для приостановления предоставления Услуги является необходимость дополнительного медицинского обследования, консультаций врачей-специалистов. Предоставление Услуги может быть приостановлено на срок, необходимый для проведения дополнительного медицинского обследования и (или) консультаций врачей-специалистов, но не более чем на 40 дней.

Основаниями для отказа в предоставлении Услуги являются:

отсутствие у заявителя документов, предусмотренных пунктом 7 настоящего Регламента;

представленные документы недействительны;

врачебной комиссией медицинской организации установлено отсутствие клинико-функционального диагноза, подтверждающего стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами для направления заявителя на медико-социальную экспертизу;

отсутствие подтверждения клинико-функционального диагноза на этапе прохождения заявителем диагностических обследований, консультаций врачей-специалистов;

отказ заявителя от прохождения необходимых диагностических исследований и консультаций врачей-специалистов;

заявитель не представил результаты диагностического обследования в 40-дневный срок с момента его назначения;

в случае отказа заявителя от дальнейшего предоставления Услуги.

11. Иные требования, предусматривающие особенности предоставления Услуги

Предоставление Услуги через отделы муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» не предусмотрено.

Ввиду специфического характера предоставляемой Услуги в электронной форме реализована лишь возможность подачи заявки на ее предоставление.

12. Порядок получения Услуги

Услуга предоставляется медицинскими организациями государственной системы здравоохранения, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности по экспертизе временной нетрудоспособности. Экспертиза временной нетрудоспособности проводится в целях определения способности гражданина

осуществлять трудовую деятельность, а также принятия решения о направлении гражданина на медико – социальную экспертизу.

Местами для предоставления Услуги являются помещения для приема посетителей в здании, в котором предоставляется Услуга.

При наличии возможности на территории, прилегающей к зданию, в котором предоставляется Услуга, должна быть оборудована стоянка для парковки автотранспортных средств.

На каждой стоянке автотранспортных средств выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.

Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.

Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

На территории, прилегающей к зданию, в котором предоставляется Услуга, территория должна быть обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалидов, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла – коляски.

Здание, в котором предоставляется государственная Услуга, должно быть оборудовано пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла – коляски.

В случаях, если здание, в котором предоставляется Услуга, невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, организация, предоставляющая Услугу, до его реконструкции или капитального ремонта должна принимать меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления Услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление Услуги по месту жительства инвалида.

Центральный вход в здание, в котором предоставляется Услуга, должен быть оборудован информационной табличкой, содержащей сведения о наименовании организации.

Информационная табличка рядом с входом в здание, в котором предоставляется Услуга, либо стенд в холле здания должны содержать следующую информацию об организации, представляющей Услугу:

место нахождения и юридический адрес;

режим работы;

телефонные номера и электронный адрес справочной службы;

адрес официального сайта организации, предоставляющей Услугу.

Организация, предоставляющая Услугу, обеспечивает в здании, в котором предоставляется Услуга:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, сопровождающего инвалида;

допуск собаки-проводника, сопровождающей инвалида, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

Места ожидания и приема заявителей в части объемно – планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

Места ожидания должны быть комфортными для заявителей, включая инвалидов. Места ожидания должны быть оборудованы кресельными секциями или скамьями (банкетками), столами (стойками) и обеспечены образцами заполнения документов, бумагой и канцелярскими принадлежностями.

Места приема заявителей должны быть оборудованы: информационными табличками (вывесками) с указанием номера помещения, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление Услуги.

При организации мест приема заявителей должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода из помещения специалистов и заявителей, включая инвалидов, использующих кресла – коляски.

Для инвалидов информация о порядке предоставления Услуги, иные надписи, знаки и текстовая и графическая информация должны быть дублированы необходимой звуковой и зрительной информацией, а также знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.

Предоставление Услуги включает в себя следующие процедуры:

1. Обращение заявителя в медицинскую организацию;
2. Прием заявителя лечащим врачом;
3. Заседание врачебной комиссии по представлению лечащего врача, в том числе с результатами диагностического обследования;
4. Выдача результата предоставления Услуги.

Основанием для начала процедуры «Обращение заявителя в медицинскую организацию» является обращение заявителя в медицинскую организацию посредством источников, указанных в пункте 4 настоящего Регламента.

Документы, указанные в пункте 7 настоящего Регламента, подаваемые лично заявителем или его представителем либо лицом, действующим в силу полномочий, основанных на доверенности, принимает ответственное лицо регистратуры медицинской организации.

Результатом процедуры является осуществление предварительной записи заявителя на прием к врачу.

Основанием для начала процедуры «Прием заявителя лечащим врачом» является личное обращение пациента на прием к врачу медицинской организации. Срок исполнения административной процедуры – не более 15 минут в день обращения пациента в медицинскую организацию на прием к врачу.

Результатом исполнения процедуры является принятие врачом медицинской организации решения о направлении пациента на обследование для решения вопроса о прохождении медико – социальной экспертизы.

Основанием для начала процедуры «Заседание врачебной комиссии по результатам диагностического обследования» является представление лечащим врачом на врачебную комиссию результатов проведенного дополнительного обследования заявителя, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами.

Данные обследования пациента передаются врачом медицинской организации в течение 3 дней во врачебную комиссию данной медицинской организации для решения вопроса о направлении пациента на прохождение медико – социальной экспертизы.

Заседания врачебной комиссии учреждения проводятся не реже одного раза в неделю на основании планов – графиков, утверждаемых главным врачом медицинской организации.

Заседания врачебной комиссии учреждения проводятся с участием лечащего врача заявителя.

Врачебная комиссия медицинской организации рассматривает документы, проводит осмотр пациента (в том числе на дому), оценивает эффективность назначенных врачом профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий; при наличии листка нетрудоспособности учитывает сроки временной нетрудоспособности в соответствии с пунктом 27 приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 июня 2011 г. № 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности».

По решению врачебной комиссии в случае необходимости дообследования предоставление Услуги может быть приостановлено на срок, необходимый для проведения дополнительного медицинского обследования и (или) консультаций врачей-специалистов, но не более чем на 40 дней.

Решение врачебной комиссией принимается большинством голосов и оформляется в виде протокола в течение 3 рабочих дней с даты проведения комиссии. При наличии разногласий членов врачебной комиссии в протоколе заседания врачебной комиссии указывается особое мнение. Протокол врачебной комиссии подписывается всеми членами комиссии, участвовавшими в заседании, после чего в него запрещается вносить какие-либо изменения и дополнения.

Решение врачебной комиссии вносится в амбулаторную карту в виде протокола.

Выписка из протокола решения врачебной комиссии выдается на руки заявителю либо его представителю на основании письменного заявления.

Результатом исполнения процедуры является принятие врачебной комиссией медицинской организации решения о направлении заявителя на медико-социальную экспертизу либо об отказе в предоставлении государственной Услуги.

Основанием для исполнения процедуры «Выдача результатов предоставления Услуги»:

является принятие врачебной комиссией решения о направлении заявителя на медико-социальную экспертизу либо об отказе в предоставлении Услуги.

Направление заявителей для проведения медико-социальной экспертизы осуществляется в федеральное государственное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ставропольскому краю», его филиалы-бюро медико-социальной экспертизы, которые предоставляют государственную Услугу по осуществлению медико-социальной экспертизы населению обслуживаемых территорий.

В случае принятия положительного решения медицинская организация оформляет направление на медико-социальную экспертизу по форме № 088/у-06, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2007 г. № 77.

В направлении на медико-социальную экспертизу указываются данные о состоянии здоровья пациента, отражающие степень нарушения функций органов и систем, состояние компенсаторных возможностей организма, а также результаты проведенных реабилитационных мероприятий.

Направление на медико-социальную экспертизу подписывается председателем, членами врачебной комиссии и заверяется печатями и штампами медицинской организации, регистрируется в журнале клинико-экспертной работы формы 035/у-02 в хронологическом порядке.

Срок исполнения процедуры – в течение 7 рабочих дней с даты поступления данных обследования во врачебную комиссию медицинской организации.

Заявитель, его законный представитель либо лицо, действующее в силу полномочий, основанных на доверенности в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента оформления, информируется о направлении формы 088/у-06 в бюро медико-социальной экспертизы. Направление на медико-социальную экспертизу (форма 088/у-06), при необходимости вместе с формой № 025/у «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях», передается медицинской организацией в бюро медико-социальной экспертизы с оформлением приема-передачи документов.

Направление на медико-социальную экспертизу по форме № 088/у-06 может направляться в форме электронного документа, который должен быть подписан усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченных на подписание таких документов должностных лиц органов или организаций (если законодательством Российской Федерации для подписания этих документов не установлен иной вид электронной подписи) с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в бюро медико-социальной экспертизы, а при отсутствии доступа к этой системе – на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

В случае отказа заявителю в направлении на медико-социальную экспертизу ему выдается справка об отказе в направлении на медико-социальную экспертизу, выданная врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, на основании которой заявитель, его законный представитель либо лицо, действующее в силу полномочий, основанных на доверенности, имеет право обратиться в бюро самостоятельно.

Медицинские организации, предоставляющие Услугу, несут ответственность за достоверность и полноту сведений, указанных в направлении на медико-социальную экспертизу, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Результат предоставления Услуги

Результатом предоставления Услуги является:

выдача направления на прохождение медико – социальной экспертизы по форме № 088/у-06;

отказ в выдаче направления на прохождение медико-социальной экспертизы по форме № 088/у-06 (выдача справки врачебной комиссии об отказе в направлении на медико-социальную экспертизу).

БЛОК – СХЕМА

по предоставлению услуги «Выдача гражданам медицинской организацией, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, направлений на прохождение медико-социальной экспертизы»

