



РЕГИОНАЛЬНАЯ ТАРИФНАЯ КОМИССИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

24 декабря 2014 г.

г.Ставрополь

№ 69/1

О внесении изменения в приложение к постановлению региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 13 марта 2012 г. №15/4 «Об утверждении плановых значений показателей уровней надежности и качества оказываемых услуг для филиала ОАО «МРСК Северного Кавказа» - «Ставропольэнерго» на 2016 - 2017 годы»

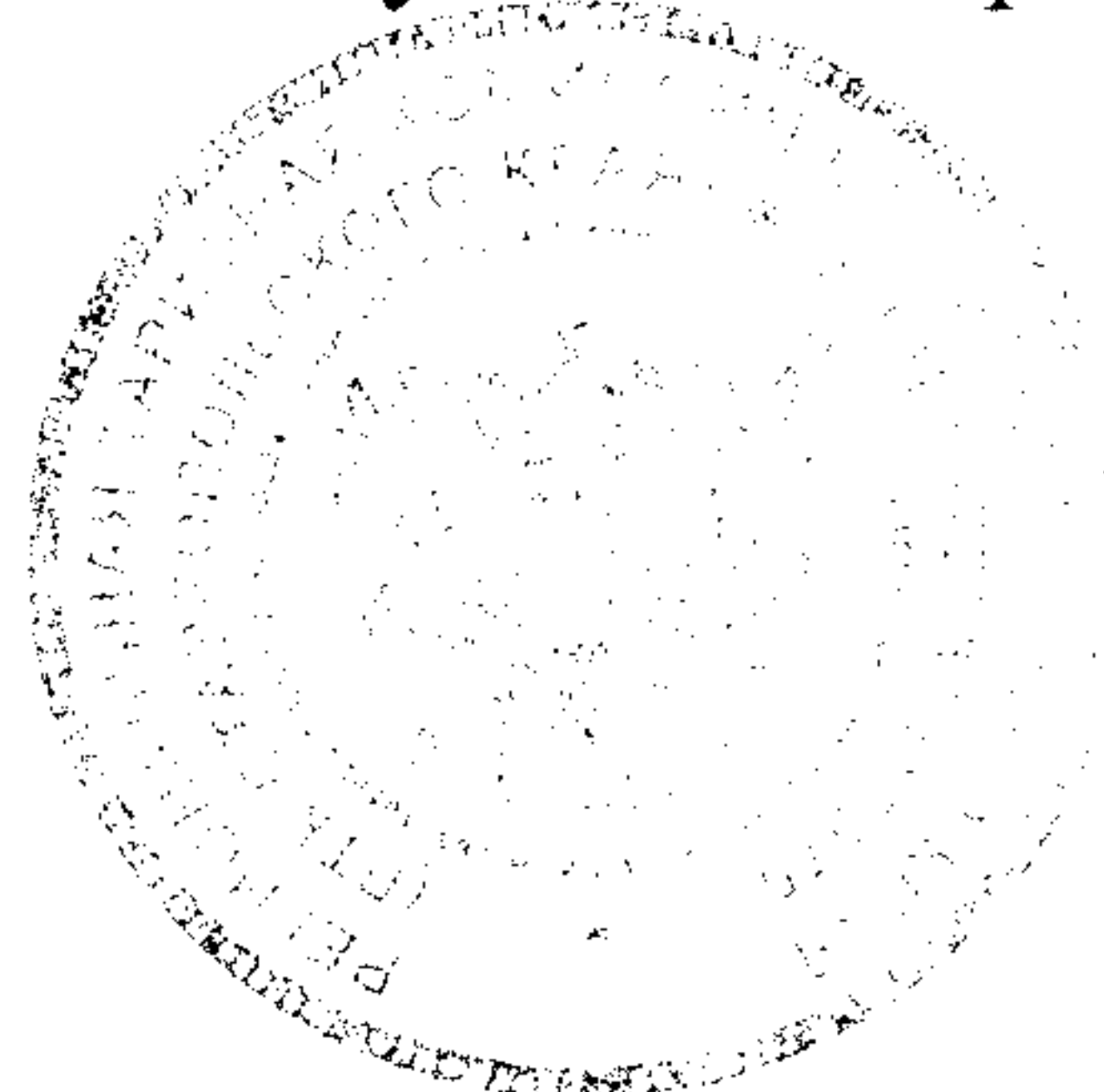
В соответствии с Федеральными законами «Об электроэнергетике», «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 г. № 1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 14 октября 2013 г. № 718 «Об утверждении Методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций», и на основании Положения о региональной тарифной комиссии Ставропольского края, утвержденного постановлением Правительства Ставропольского края от 19 декабря 2011 г. № 495-п, региональная тарифная комиссия Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменение в приложение к постановлению региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 13 марта 2012 г. № 15/4 «Об утверждении плановых значений показателей уровней надежности и качества оказываемых услуг для филиала ОАО «МРСК Северного Кавказа» - «Ставропольэнерго» на 2016 - 2017 годы», изложив его в новой редакции, согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

Председатель региональной
тарифной комиссии
Ставропольского края



К.А.Шишманиди

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению региональной
тарифной комиссии
Ставропольского края
от 24 декабря 2014 г. № 69/1

«ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению региональной
тарифной комиссии
Ставропольского края
от 13 марта 2012 г. № 15/4
(в редакции постановления
региональной тарифной комиссии
Ставропольского края
от 24 декабря 2014 г. № 69/1)

ПЛАНОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ уровней надёжности и качества оказываемых услуг для филиала ОАО «МРСК Северного Кавказа» - «Ставропольэнерго» на 2016-2017 годы

№ п/п	Наименование организации	Показатель уровня надёжности оказываемых услуг		Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети		Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг	
		2016 год	2017 год	2016 год	2017 год	2016 год	2017 год
1.	Филиал ОАО «МРСК Северного Кавказа» - «Ставропольэнерго»	0,0284	0,0279	1,0000	1,0000	0,8975	0,8975

Примечание:

1. Плановые показатели уровня надёжности оказываемых услуг потребителям отражают среднюю продолжительность прекращений передачи электрической энергии на точку присоединения потребителей к электрической сети.

2. Плановые показатели качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети отражают качество рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, качество исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети и соблюдение антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации.

3. Плановые показатели уровня качества обслуживания потребителей отражают информативность (полноту, актуальность, достоверность и доступность для потребителей услуг информации об объеме, порядке предоставления и стоимости услуг сетевой организации), исполнительность (степень исполнения в установленные сроки всех обязательств перед потребителями услуг в соответствии с нормативными правовыми актами и договорами) и результативность обратной связи (наличие эффективной обратной связи с потребителями, позволяющей в установленные сроки рассматривать и принимать решения по обращениям потребителей услуг).»

