



ПРАВИТЕЛЬСТВО СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28 апреля 2018 г.

г.Ставрополь

№ 170-п

О краевой программе
«Обеспечение защиты прав
потребителей в Ставропольском
крае на 2018-2022 годы»

В соответствии с подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18 апреля 2017 г., утвержденного Президентом Российской Федерации 25.05.2017 № Пр-1004ГС, в целях создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей в Ставропольском крае Правительство Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую краевую программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018-2022 годы».
2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя председателя Правительства Ставропольского края Великдана Н.Т.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Губернатор
Ставропольского края



В.В.Владимиров



УТВЕРЖДЕНА

Постановлением Правительства
Ставропольского края

от 28 апреля 2018 г. № 170-п

КРАЕВАЯ ПРОГРАММА

«Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае
на 2018-2022 годы»

ПАСПОРТ

краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в
Ставропольском крае на 2018-2022 годы»

Наименование Программы	краевая программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018-2022 годы» (далее – Программа)
Основание для разработки Программы	перечень поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18 апреля 2017 г., утвержденный Президентом Российской Федерации 25.05.2017 № Пр-1004ГС; Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р
Ответственный исполнитель Программы	комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию
Соисполнители Программы	министерство дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края; министерство жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края; министерство здравоохранения Ставропольского края;

министерство культуры Ставропольского края;

министерство образования Ставропольского края;

министерство строительства и архитектуры Ставропольского края;

министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края;

министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края;

министерство физической культуры и спорта Ставропольского края;

министерство финансов Ставропольского края;

министерство экономического развития Ставропольского края;

министерство энергетики, промышленности и связи Ставропольского края;

управление ветеринарии Ставропольского края;

управление записи актов гражданского состояния Ставропольского края;

управление Ставропольского края по строительному и жилищному надзору;

комитет Ставропольского края по делам архивов;

региональная тарифная комиссия Ставропольского края;

Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской Республике (по согласованию);

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее – Управление Роспотребнадзора по краю) (по согласованию);

федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ставропольском крае» (по согласованию);

органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов

Ставропольского края (далее – органы местного самоуправления края) (по согласованию);

Союз «Торгово-промышленная палата Ставропольского края» (по согласованию); общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), осуществляющие деятельность на территории Ставропольского края (далее – общественные организации) (по согласованию)

Цели Программы

развитие на территории Ставропольского края системы защиты прав потребителей; создание на территории Ставропольского края необходимых условий для реализации потребителями прав, установленных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей

Задачи Программы

обеспечение соблюдения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка на территории Ставропольского края;

повышение уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края, просвещение и информирование по вопросам защиты прав потребителей;

совершенствование механизмов взаимодействия органов исполнительной власти Ставропольского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления края и общественных организаций в области защиты прав потребителей;

осуществление контроля за соблюдением организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края, законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей;

обеспечение соблюдения на территории Ставропольского края прав потребителей на доступ к безопасным товарам и услугам

Целевые индикаторы и показатели Программы

доля обращений граждан по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в общем количестве обращений граждан на территории Ставропольского края;
количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав в органах исполнительной власти Ставропольского края, территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, органах местного самоуправления края и общественных организациях;
доля споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей на территории Ставропольского края;
количество подготовленных и распространенных в средствах массовой информации материалов, направленных на повышение потребительской грамотности населения Ставропольского края;
доля обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края, принявших участие в занятиях, конкурсах, олимпиадах по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, в общем количестве обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края

Срок реализации Программы

2018-2022 годы

Ожидаемые результаты реализации Программы

развитие на территории Ставропольского края системы защиты прав потребителей за счет эффективного взаимодействия органов исполнительной власти Ставропольского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления края и общественных организаций и повышения уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края;

уменьшение количества нарушений организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края, законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей;

обеспечение соблюдения на территории Ставропольского края прав потребителей на доступ к безопасным товарам и услугам;

уменьшение доли обращений граждан по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в общем количестве обращений граждан на территории Ставропольского края;

увеличение доли обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края, принявших участие в занятиях, конкурсах, олимпиадах по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, в общем количестве обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края

Раздел 1. Содержание проблемы, обоснование необходимости ее решения программным методом

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными организациями формируют систему защиты прав потребителей.

Федеральный уровень в системе защиты прав потребителей на территории Ставропольского края представляет Управление Роспотребнадзора по краю, которое осуществляет функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка на территории Ставропольского края.

По данным Управления Роспотребнадзора по краю в 2017 году поступило в Управление Роспотребнадзора по краю 5840 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, из них 2542 обращения граждан –

это обращения о нарушениях прав потребителей в сфере розничной торговли (жалобы на качество реализуемых технически сложных товаров, косметических средств, мебели, нарушение условий договоров, сроков ремонта и доставки), 3298 обращений граждан – это обращения о нарушениях прав потребителей в сфере услуг (жалобы на качество жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, финансовых услуг, услуг бытового обслуживания населения, медицинских услуг, долевого строительства жилья).

В соответствии с предоставленными полномочиями Управлением Роспотребнадзора по краю по поступившим обращениям граждан проведено 1202 мероприятия по контролю в сфере защиты прав потребителей и составлено 1008 протоколов об административных правонарушениях.

Важное место в системе защиты прав потребителей на территории Ставропольского края занимают органы исполнительной власти Ставропольского края, осуществляющие содействие потребителям в защите их прав в соответствующих сферах деятельности.

Органы местного самоуправления края в пределах своей компетенции имеют возможность обеспечить оперативную защиту интересов потребителей непосредственно по месту жительства граждан, поскольку они максимально приближены к населению. Данное обстоятельство определяет безусловный приоритет для потребителей при выборе структуры, куда они могут обратиться за помощью в случае нарушения их прав.

Большую роль в системе защиты прав потребителей на территории Ставропольского края играют общественные организации, которые осуществляют общественный контроль за соблюдением прав потребителей, участвуют в непосредственной защите их прав в судебном и досудебном порядке, распространяют информацию о правах потребителей и необходимых действиях по защите этих прав.

В настоящее время на территории Ставропольского края наблюдается рост объемов потребительского кредитования. В связи с этим требуется реализация комплекса мер, направленных на повышение финансовой грамотности потребителей, систематическое противодействие обманным и недобросовестным практикам, связанным с включением в договоры об оказании финансовых услуг условий, ущемляющих права потребителей.

Одной из актуальных проблем потребительского рынка Ставропольского края является изготовление и реализация контрафактной и фальсифицированной продукции. Потребители вправе требовать, чтобы все товары были доброкачественными и соответствовали предъявляемым к ним обязательным требованиям.

Особое внимание в области защиты прав потребителей на территории Ставропольского края уделяется защите прав граждан старшего поколения и несовершеннолетних детей. Так, граждане старшего поколения, как правило, обладают недостаточным опытом при приобретении инновационных товаров и услуг, содержащих сложные договорные условия (банковских, страховых, платных медицинских услуг), а несовершеннолетние дети, несмотря на воз-

возможности по защите их прав со стороны законных представителей, зачастую не умеют самостоятельно осуществлять безопасное и разумное приобретение товаров (работ, услуг), в то время как фактически они могут их приобретать.

В отношении указанных категорий потребителей особую значимость приобретает соблюдение на территории Ставропольского края требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, устанавливающих обязанности организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, по доведению полной и достоверной информации о реализуемых товарах и услугах, по недопущению навязывания дополнительных услуг, а также внедрение в образовательных организациях Ставропольского края дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей.

Важнейшей социально значимой функцией государства является защита прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории Ставропольского края. Проведение систематического и целенаправленного государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в области защиты прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, на протяжении последних лет объективно является одним из приоритетных направлений области защиты прав потребителей.

Развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, рынка потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, услуг связи, реформирование жилищно-коммунального хозяйства и другие новации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях. Решение данной проблемы возможно через реализацию мероприятий по просвещению, консультированию и информированию потребителей.

Так, в 2017 году Управлением Роспотребнадзора по краю проконсультировано 1867 граждан по вопросам защиты прав потребителей.

С учетом комплексного характера проблематики мероприятия по обеспечению защиты прав потребителей на территории Ставропольского края могут быть осуществлены только программным методом.

Раздел 2. Цели, задачи, целевые индикаторы и показатели Программы и сроки ее реализации

Цели Программы:

развитие на территории Ставропольского края системы защиты прав потребителей;

создание на территории Ставропольского края необходимых условий для реализации потребителями прав, установленных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Задачи Программы:

обеспечение соблюдения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка на территории Ставропольского края;

повышение уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края, просвещение и информирование по вопросам защиты прав потребителей;

совершенствование механизмов взаимодействия органов исполнительной власти Ставропольского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления края и общественных организаций в области защиты прав потребителей;

осуществление контроля за соблюдением организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края, законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей;

обеспечение соблюдения на территории Ставропольского края прав потребителей на доступ к безопасным товарам и услугам.

Целевые индикаторы и показатели Программы представлены в таблице.

Таблица

Целевые индикаторы и показатели Программы

№ п/п	Наименование целевого индикатора и показателя	Единица измерения	Значение целевого индикатора и показателя				
			2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля обращений граждан по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в общем количестве обращений граждан на территории Ставропольского края	процент	71,0	69,0	68,0	66,0	65,0
2.	Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав в органах исполнительной власти Ставропольского края, территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, органах местного самоуправления края и общественных организациях	единиц	3183	3311	3439	3567	3695

1	2	3	4	5	6	7	8
3.	Доля споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей на территории Ставропольского края	процент	10,0	10,0	10,0	20,0	20,0
4.	Количество подготовленных и распространенных в средствах массовой информации материалов, направленных на повышение уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края	единиц	665	695	725	755	785
5.	Доля обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края, принявших участие в занятиях, конкурсах, олимпиадах по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, в общем количестве обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края	процент	6,0	8,0	10,0	12,0	15,0

Раздел 3. Перечень мероприятий Программы

Мероприятия Программы реализуются по следующим направлениям:
мониторинг уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края;

оказание методической, информационной и правовой помощи потребителям и производителям, продавцам товаров (работ, услуг), осуществляющим деятельность на территории Ставропольского края;

организационное обеспечение защиты прав потребителей на территории Ставропольского края;

профилактика правонарушений в области защиты прав потребителей на территории Ставропольского края.

Перечень мероприятий Программы представлен в приложении к Программе.

Раздел 4. Ожидаемые результаты реализации Программы

Реализация мероприятий Программы позволит:

обеспечить развитие на территории Ставропольского края системы защиты прав потребителей за счет эффективного взаимодействия органов исполнительной власти Ставропольского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления края и общественных организаций и повышения уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края;

уменьшить количество нарушений организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края, законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей;

обеспечить соблюдение на территории Ставропольского края прав потребителей на доступ к безопасным товарам и услугам;

уменьшить долю обращений граждан по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в общем количестве обращений граждан на территории Ставропольского края;

увеличить долю обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края, принявших участие в занятиях, конкурсах, олимпиадах по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, в общем количестве обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края.

Приложение

к краевой программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018-2022 годы»

ПЕРЕЧЕНЬ

мероприятий краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018-2022 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемый результат реализации мероприятия
1	2	3	4	5

I. Мониторинг уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края

- | | | | | |
|----|---|-------------------|--|---|
| 1. | Проведение мониторинга обращений граждан по фактам нарушения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка на территории Ставропольского края | 2018-2022
годы | министерство дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (далее – миндор края);
министерство жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (далее – минЖКХ края);
министерство здравоохранения Ставропольского края (далее – минздрав края);
министерство культуры | выявление проблемных вопросов в области защиты прав потребителей с целью последующего обсуждения на заседании комиссии по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей в Ставропольском крае, состав которой утвержден постановлением Губернатора Ставропольского края от 21 марта 2018 г. № 93 (далее – комиссия) |
|----|---|-------------------|--|---|

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ставропольского края (далее – минкультуры края);
министерство образования Ставропольского края (далее – минобразования края);
министерство строительства и архитектуры Ставропольского края (далее – минстрой края);
министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – минсоцзащиты края);
министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края (далее – минтуризма края);
министерство физической культуры и спорта Ставропольского края (далее – минспорта края);
министерство финансов Ставропольского края (далее – минфин края);
министерство экономического развития Ставропольского

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

края (далее – минэкономразвития края);

министерство энергетики, промышленности и связи Ставропольского края (далее – минпром края);

управление ветеринарии Ставропольского края (далее – управление ветеринарии края);

управление записи актов гражданского состояния Ставропольского края (далее – управление ЗАГС края);

управление Ставропольского края по строительному и жилищному надзору (далее – управление края по строительному надзору);

комитет Ставропольского края по делам архивов (далее – комитет края по делам архивов);

комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности,

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

торговле и лицензированию (далее – комитет);
региональная тарифная комиссия Ставропольского края (далее – РТК края);
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее – Управление Роспотребнадзора по краю) (по согласованию);
органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ставропольского края (далее – органы местного самоуправления края) (по согласованию);
общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), осуществляющие деятельность на территории Ставропольского края

1	2	3	4	5
	<p>2. Проведение на территории Ставропольского края мониторинга общественного мнения по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка на территории Ставропольского края посредством интерактивных голосований в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)</p>	<p>2018-2022 годы</p>	<p>(далее – общественные организации) (по согласованию)</p> <p>миндор края; минЖКХ края; минздрав края; минкультуры края; минстрой края; минсоцзащиты края; минтуризма края; минспорта края; минфин края; минэкономразвития края; минпром края; управление ветеринарии края; управление ЗАГС края; управление края по строительному надзору; комитет; комитет края по делам архивов; общественные организации (по согласованию)</p>	<p>оценка ситуации, складывающейся в сфере защиты прав потребителей на территории Ставропольского края, и заслушивание об этом доклада на заседании комиссии</p>

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

II. Оказание методической, информационной и правовой помощи потребителям и производителям, продавцам товаров (работ, услуг), осуществляющим деятельность на территории Ставропольского края

- | | | | | |
|----|---|-------------------|--|--|
| 3. | Проведение информационных акций, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей, распространение информационных материалов по защите прав потребителей, организация и проведение Дня качества, конкурсов, выставок потребительских товаров, дегустаций пищевых продуктов | 2018-2022
годы | комитет;
Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию);
органы местного самоуправления края (по согласованию) | повышение уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края, повышение уровня информированности работников организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, в области защиты прав потребителей |
| 4. | Оказание содействия в досудебном рассмотрении обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории Ставропольского края | 2018-2022
годы | Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию);
органы местного самоуправления края (по согласованию);
общественные организации (по согласованию) | увеличение доли споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей на территории Ставропольского края, повышение уровня правовой защищенности потребителей |
| 5. | Организация изучения основ законодательства Российской Федерации | 2018-2022
годы | минобразования края | повышение уровня потребительской грамотности обучающихся в |

1	2	3	4	5
	о защите прав потребителей в образовательных организациях Ставропольского края			образовательных организациях Ставропольского края, формирование у них навыков безопасного и разумного приобретения товаров (работ, услуг)
6.	Проведение занятий, конкурсов, олимпиад по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей среди обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края	2018-2022 годы	минобразования края	увеличение доли обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края, принявших участие в занятиях, конкурсах, олимпиадах по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, в общем количестве обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края, повышение мотивации у обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края к углубленному изучению законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
7.	Проведение на территории Ставропольского края акции «Волонтеры на защите прав потребителей»	2018-2022 годы	минобразования края	повышение уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края

1	2	3	4	5
8.	Содействие повышению квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами на территории Ставропольского края	2018-2022 годы	управление края по строительному надзору	повышение квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами на территории Ставропольского края
9.	Реализация в Ставропольском крае проекта «Школа грамотного потребителя»	2018-2022 годы	минЖКХ края	повышение уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края, снижение социальной напряженности в Ставропольском крае
10.	Оказание консультативной и методической помощи организациям, оказывающим ветеринарные услуги на территории Ставропольского края	2018-2022 годы	управление ветеринарии края; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской Республике (далее – Управление Россельхознадзора по краю) (по согласованию)	снижение уровня правонарушений в области защиты прав потребителей на территории Ставропольского края
11.	Разъяснение в средствах массовой информации задач, полномочий и направлений деятельности управления ветеринарии края, Управления	2018-2022 годы	управление ветеринарии края; Управление Россельхознадзора по краю (по согласованию)	повышение уровня информированности работников организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятель-

1	2	3	4	5
	Россельхознадзора по краю			ность на территории Ставропольского края, и населения Ставропольского края о полномочиях и направлениях деятельности управления ветеринарии края, Управления Россельхознадзора по краю
12.	Организация и проведение семинаров по вопросам предоставления ветеринарных услуг на территории Ставропольского края	2018-2022 годы	управление ветеринарии края	повышение уровня информированности работников организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, и населения Ставропольского края по вопросам, связанным с предоставлением ветеринарных услуг на территории Ставропольского края
13.	Организация и обеспечение работы постоянно действующих телефонов «горячей линии» в органах исполнительной власти Ставропольского края, территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, органах местного само-	2018-2022 годы	миндор края; минЖКХ края; минздрав края; минкультуры края; минобразования края; минстрой края; минсоцзащиты края;	увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав в органах исполнительной власти Ставропольского края, территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, ор-

1	2	3	4	5
	<p>управления края и общественных организациях по вопросам защиты прав потребителей в соответствующих сферах деятельности</p>		<p>минтуризма края; минспорта края; минфин края; минэкономразвития края; минпром края; управление ветеринарии края; управление ЗАГС края; управление края по строительному надзору; комитет; комитет края по делам архивов; РТК края; Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию); органы местного самоуправления края (по согласованию); общественные организации (по согласованию)</p>	<p>ганах местного самоуправления края и общественных организациях, совершенствование работы с обращениями граждан, принятие оперативных мер по обеспечению защиты прав потребителей в сферах предоставления финансовых, образовательных, медицинских, туристических, жилищно-коммунальных, ветеринарных услуг, услуг транспорта, связи, строительства жилья и услуг торговли на территории Ставропольского края</p>
14.	<p>Обеспечение функционирования регионального раздела Национального информационно-образовательного</p>	<p>2018-2022 годы</p>	<p>минфин края</p>	<p>повышение уровня финансовой грамотности населения Ставропольского края</p>

1	2	3	4	5
	портала, осуществляющего информационно-консультационную поддержку населения Ставропольского края по вопросам финансовой грамотности и защиты прав потребителей финансовых услуг			
15.	Организация в медицинских организациях Ставропольского края информирования о правах пациента как потребителя медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»	2018-2022 годы	минздрав края	повышение уровня информированности населения Ставропольского края о правах пациента как потребителя медицинских услуг, повышение качества предоставления медицинских услуг на территории Ставропольского края
16.	Проведение семинаров для субъектов туристской индустрии и санаторно-курортных организаций Ставропольского края по вопросам соблюдения прав потребителей при оказании туристских и медицинских услуг	2018-2022 годы	минтуризма края	повышение качества услуг, предоставляемых субъектами туристской индустрии и санаторно-курортными организациями Ставропольского края
17.	Размещение в средствах массовой информации материалов по вопросам потребительской грамотности	2018-2022 годы	комитет	повышение уровня информированности и потребительской грамотности населения Ставрополь-

1	2	3	4	5
	населения Ставропольского края, в том числе по вопросам качества и безопасности пищевых продуктов, реализуемых на территории Ставропольского края			ского края по вопросам обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, реализуемых на территории Ставропольского края
18.	Организация предоставления консультационной помощи в области защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае	2018-2022 годы	минэкономразвития края	увеличение доступности получения правовой помощи в области защиты прав потребителей на территории Ставропольского края
19.	Информирование через средства массовой информации, в том числе сеть Интернет, о правах потребителей при предоставлении услуг связи, транспортных услуг, строительстве жилья на территории Ставропольского края	2018-2022 годы	миндор края; минпром края; управление края по строительному надзору; общественные организации (по согласованию)	повышение уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края по вопросам предоставления услуг связи, транспортных услуг, при строительстве жилья на территории Ставропольского края
20.	Проведение на территории Ставропольского края конкурсов по выбору лучших потребительских товаров	2018-2022 годы	Союз «Торгово-промышленная палата Ставропольского края» (по согласованию); федеральное бюджетное уч-	продвижение товаров и услуг производителей Ставропольского края, содействие формированию конкурентоспособного сегмента

1	2	3	4	5
			реждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ставропольском крае» (по согласованию)	потребительского рынка Ставропольского края, содействие формированию брендов «Сделано на Ставрополье» и «Ставропольское качество»

III. Организационное обеспечение защиты прав потребителей на территории Ставропольского края

21.	Проведение заседаний комиссии	2018-2022 годы	комитет	определение наиболее проблемных с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей сфер потребительского рынка и выработка предложений по улучшению взаимодействия органов государственной власти и общественных организаций в системе защиты прав потребителей на территории Ставропольского края
-----	-------------------------------	-------------------	---------	---

IV. Профилактика правонарушений в области защиты прав потребителей на территории Ставропольского края

22.	Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в области регулируемых государством цен (тарифов) на территории Ставропольского края	2018-2022 годы	РТК края	уменьшение количества нарушений организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского
-----	--	-------------------	----------	---

1	2	3	4	5
	<p>23. Проведение публичных обсуждений с организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края, населением Ставропольского края результатов правоприменительной практики по правонарушениям в области защиты прав потребителей</p>	<p>2018-2022 годы</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию)</p>	<p>края, законодательства Российской Федерации в области регулирования цен (тарифов)</p> <p>повышение уровня правовой грамотности работников организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, потребительской грамотности населения Ставропольского края в области защиты прав потребителей</p>

