



**МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ КУРОРТОВ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

«26» ноября 2018 г.

г. Ессентуки

№ 168/од

О внесении изменений в Административный регламент предоставления министерством туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края государственной услуги «Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи», утвержденный приказом министерства туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края от 16 января 2018 г. № 4/од

В целях реализации постановления Правительства Ставропольского края от 14 сентября 2018 года № 396-п «О внесении изменений в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края, утвержденное постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п»

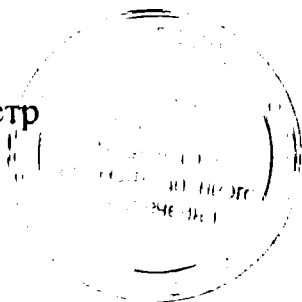
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент предоставления министерством туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края государственной услуги «Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи», утвержденный приказом министерства туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края от 16 января 2018 г. № 4/од «Об утверждении административного регламента предоставления министерством туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края государственной услуги «Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи» (с изменениями, внесенными приказом министерства туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края от 09 июля 2018 г. № 109/од).

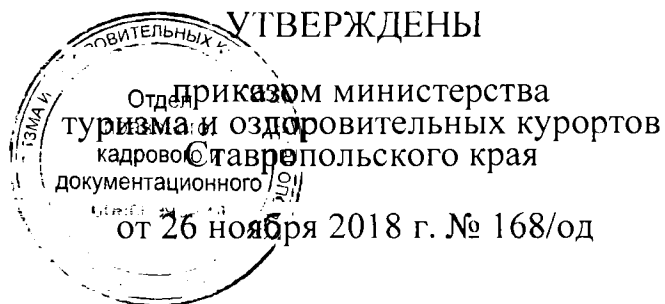
2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края Ступникова Е.Ю.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Министр



А.В.Трухачёв



ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент предоставления министерством туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края государственной услуги «Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи», утвержденный приказом министерства туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края от 16 января 2018 г. № 4/од

1. Абзац 11 пункта 2.5 изложить в следующей редакции:

«постановление Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края» («Ставропольская правда», № 330-331, 07.02.2013);».

2. В абзаце третьем пункта 5.5 после слов «Письменный мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы» дополнить словами «(далее – ответ о результатах рассмотрения жалобы)».

3. Пункт 5.6 дополнить абзацами следующего содержания:

«По результатам рассмотрения жалобы заявителю направляется ответ о результатах рассмотрения жалобы.

При удовлетворении жалобы министерство принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений при оказании государственной услуги, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.

При удовлетворении жалобы в ответе о результатах рассмотрения жалобы дается информация о действиях, осуществляемых министерством в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения заявителю за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае отказа в удовлетворении жалобы в ответе о результатах рассмотрения жалобы даются аргументированные разъяснения о причинах принятия соответствующего решения.».

3. В подпункте 5.7.5 пункта 5.7:

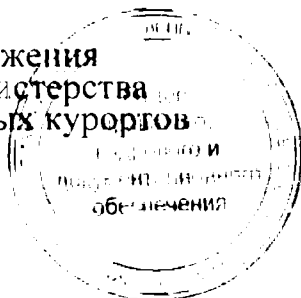
3.1. Абзац первый изложить в следующей редакции:

«В случае если в жалобе не указаны фамилия заявителя или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ о результатах рассмотрения жалобы, ответ о результатах рассмотрения жалобы не дается.».

3.2. В абзаце втором слово «ответ» заменить словами «ответ о результатах рассмотрения жалобы.».

3.3. В абзаце третьем слова «ответ на жалобу» заменить словами «ответ о результатах рассмотрения жалобы.».

Начальник отдела продвижения
туристских ресурсов министерства
туризма и оздоровительных курортов
Ставропольского края



В.В.Бабаянц