



# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

## ПРИКАЗ

12 декабря 2018 года

№ 1821-пр

г. Ставрополь

О внесении изменений в приказ министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 августа 2014 г. № 871-пр «Об утверждении административного регламента предоставления министерством образования и молодежной политики Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования»

В соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг», постановлений Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов исполнения государственных (надзорных) функций» и от 22 ноября 2013 г. № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в приказ министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 августа 2014 г. № 871-пр «Об утверждении административного регламента предоставления министерством образования и молодежной политики Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования» (с изменениями, внесенными приказами министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 21 ноября 2014 г. № 1231-пр, от 19 января 2015 г. № 33-пр и от 29 ноября 2016 г.

№ 1319-пр).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Жирнова Д.О.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Первый заместитель министра



Н.А. Лаврова

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства  
образования  
Ставропольского края  
от 12.12.2018 № 1821-пр

## ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в приказ министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 августа 2014 г. № 871-пр «Об утверждении административного регламента предоставления министерством образования и молодежной политики Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования»

1. В заголовке слова «и молодежной политики» исключить.

2. В пункте 1 слова «и молодежной политики» исключить.

3. В Административном регламенте предоставления министерством образования и молодежной политики Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования»:

3.1. В заголовке слова «и молодежной политики» исключить.

3.2. В разделе I «Общие положения»:

3.2.1. Пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Административный регламент предоставления министерством образования Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования» (далее – Регламент) устанавливает порядок, сроки и последовательность административных процедур (действий) при осуществлении полномочий по предоставлению информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования в профессиональных образовательных организациях, подведомственных министерству образования Ставропольского края.»

3.2.2. Наименование подраздела «Информация о месте нахождения и графике работы министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, предоставляющего государственную услугу, его структурного подразделения, способы получения информации о месте нахождения и графике работы министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Информация о месте нахождения и графике работы министерства образования Ставропольского края, предоставляющего государственную услугу, его структурного подразделения, способы получения информации о месте нахождения и графике работы министерства образования Ставропольского

края, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги».

3.2.3. В пункте 1.3:

3.2.3.1. Абзац первый изложить в следующей редакции:

«1.3. Место нахождения министерства образования Ставропольского края, его структурного подразделения, осуществляющего предоставление государственной услуги (отдел профессионального образования министерства образования Ставропольского края): ул. Ломоносова, д.3, г. Ставрополь, 355003.».

3.2.3.2. Абзац шестой изложить в следующей редакции:

«График приема заявлений в отделе профессионального образования министерства образования Ставропольского края соответствует режиму работы министерства образования Ставропольского края.».

3.2.4. Подпункт 1.3.1 признать утратившим силу.

3.2.5. Пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Информация о месте нахождения и графике работы министерства образования Ставропольского края предоставляется заявителю непосредственно в министерстве образования Ставропольского края, а также по телефону, электронной почте и по средством размещения указанных сведений на официальном сайте министерства образования Ставропольского края: <http://www.stavminobr.ru/>.».

3.2.6. В наименовании подраздела «Справочный телефон структурного подразделения министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, предоставляющего государственную услугу» слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.7. В наименовании подраздела «Адрес официального сайта министерства образования и молодежной политики Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию о предоставлении государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, адрес электронной почты» слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.8. В абзацах первом и втором пункта 1.6 слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.9. В пункте 1.7:

3.2.9.1. В абзаце первом слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.9.2. В подпункте «2» слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.9.3. В подпункте «5» слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.9.4. В абзаце седьмом слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.10. В абзаце третьем подпункта 1.8.1 слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.11. В наименовании подраздела «Порядок, форма и место размещения информации о государственной услуге, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, а также на официаль-

ном сайте министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» региональной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ставропольского края» слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.12. В пункте 1.10:

3.2.12.1. В абзаце первом слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.12.2. В подпункте «1» слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.12.3. В подпункте «3» слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.12.4. В подпункте «9» слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.13. В пункте 1.11:

3.2.13.1. В абзаце первом слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.13.2. В подпункте «1» слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.13.3. В подпункте «3» слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.14. В подпункте «1» пункта 1.12 слова «и молодежной политики» исключить.

3.2.15. Дополнить пунктом 1.13 следующего содержания:

«1.13. Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги предоставляется бесплатно.»

3.3. В разделе II «Стандарт предоставления государственной услуги»:

3.3.1. В абзаце первом пункта 2.2 слова «и молодежной политики» исключить.

3.3.2. В абзаце первом пункта 2.5 слова «или в многофункциональный центр» исключить.

3.3.3. В пункте 2.7:

3.3.3.1. Дополнить подпунктами 8<sup>1</sup> - 8<sup>2</sup> следующего содержания:

8<sup>1</sup>) постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

8<sup>2</sup>) постановление Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг».

3.3.3.2. Подпункт «18» изложить в следующей редакции:

«18) постановление Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края.».

3.3.4. Дополнить пунктом 2.11<sup>1</sup> следующего содержания:

«2.11<sup>1</sup>. При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется:

уведомление о записи на прием в уполномоченный орган, содержащее сведения о дате, времени и месте приема;

уведомление о приеме и регистрации запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, либо мотивированный отказ в приеме запроса, необходимого для предоставления государственной услуги;

уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении государственной услуги и возможности получить результат предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении государственной услуги.

3.3.5. Дополнить пунктом 2.12<sup>1</sup> следующего содержания:

«2.12<sup>1</sup>. Дополнительными основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при направлении запроса в электронной форме, являются:

наличие противоречивых сведений в представленных документах и электронной форме запроса;

запрос, представленный в форме электронного документа, не поддается прочтению и (или) не соответствуют требованиям к формату его представления.

Не допускается отказ в приеме запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, а также отказ в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос, необходимый для предоставления государственной услуги, подан в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале, региональном портале и официальном сайте уполномоченного органа.».

3.3.6 Наименование подраздела «Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги».

3.3.7. Пункт 2.16 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления государственной услуги документ, направленный на исправление ошибок, допущенных по вине органа и (или) должностного лица, многофункционального центра и (или) работника многофункционального центра, плата с заявителя не взимается.».

3.3.8. Наименование подраздела «Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приему заявителей, размещению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о предоставлении государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

3.3.9. Пункт 2.28 изложить в следующей редакции:

«2.28. Государственная услуга в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг не предоставляется.».

3.3.10. Дополнить пунктом 2.29 следующего содержания:

«2.29. Формирование запроса осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале, региональном портале без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Едином портале, региональном портале размещается образец заполнения запроса в форме электронного документа.

Если на Едином портале заявителю не обеспечивается возможность заполнения запроса в форме электронного документа, то для формирования запроса на Едином портале в порядке, определяемом Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, обеспечивается автоматический переход к заполнению электронной формы указанного запроса на региональном портале.

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса обеспечивается:

возможность копирования и сохранения запроса;

возможность печати на бумажном носителе копии запроса в электронной форме;

сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной

государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на Едином портале, региональном портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

возможность доступа заявителя на Едином портале, региональном портале или официальном сайте уполномоченного органа к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов – в течение не менее 3 месяцев.

Запрос, направленный в форме электронного документа, распечатывается на бумажный носитель и регистрируется должностным лицом уполномоченного органа, ответственным за прием документов, в журнале учета приема запросов заявителей в день его поступления.

Должностное лицо уполномоченного органа обеспечивает прием запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем этого документа на бумажном носителе, если иное не установлено федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними актами Правительства Российской Федерации, законами Ставропольского края и принимаемыми в соответствии с ними актами Правительства Ставропольского края.

Уведомление о приеме и регистрации запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, и начале процедуры предоставления государственной услуги, либо мотивированный отказ в приеме запроса, необходимого для предоставления государственной услуги, поступившее в уполномоченный орган в форме электронного документа, направляется заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи указанного запроса, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в запросе, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в запросе.

Форма запроса, необходимая для предоставления государственной услуги, может быть получена заявителем:

непосредственно в уполномоченном органе;

на официальном сайте уполномоченного органа, Едином портале и региональном портале;

в информационно-правовых системах «КонсультантПлюс» и «Гарант».).».

3.4. В разделе III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах»:

3.4.1. Пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Организация предоставления государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) предоставление в установленном порядке информации заявителю и обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге;

2) прием и регистрация запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги;

3) подготовка информации по запросу (заявлению) заявителя;

4) направление заявителю результатов предоставления государственной услуги.»

3.4.2. После пункта 3.2 дополнить подразделом «Предоставление в установленном порядке информации заявителю и обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге» следующего содержания:

«Предоставление в установленном порядке информации заявителю и обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге»

3.2<sup>1</sup>. Предоставление в установленном порядке информации заявителю и обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге

Основанием для начала административной процедуры (действия) является обращение заявителя лично или посредством телефонной связи в министерство.

Содержание административной процедуры (действия) включает в себя:

предоставление информации о нормативных правовых актах, регулирующих порядок предоставления государственной услуги;

разъяснение порядка, условий и срока предоставления государственной услуги;

выдачу формы запроса для предоставления государственной услуги;

разъяснение порядка заполнения запроса, порядка сбора необходимых документов и требований, предъявляемых к ним.

Доступ заявителей к информации о предоставлении государственной услуги обеспечивается размещением информации на официальном сайте министерства [www.stavminobr.ru](http://www.stavminobr.ru).

Административная процедура (действие) осуществляется в день обращения заявителя. Общий максимальный срок выполнения административной процедуры (действия) - 20 минут.

Указанная административная процедура (действие) выполняется специалистом министерства, ответственным за информирование и консультирование заявителя.

Критерием принятия решения о выполнении административной процедуры (действия) является обращение заявителя.

Результатом административной процедуры (действия) является предоставление заявителю информации о порядке предоставления государственной услуги и перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры (действия) является регистрация специалистом министерства, ответственным за информирование и консультирование заявителя, факта обращения заявителя в журнал регистрации обращений.».

3.4.3. В подпункте «2» пункта 3.11 слова «и молодежной политики» исключить.

3.4.4. В пункте 3.12 слова «и молодежной политики» исключить.

3.4.5. Подраздел «Особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах» признать утратившим силу.

3.5. В разделе IV «Формы контроля за предоставлением государственной услуги»:

3.5.1. Пункт 4.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Текущий контроль за соблюдением работниками организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», последовательности действий установленных регламентом и иными нормативными правовыми актами, устанавливающими требования к предоставлению государственной услуги, осуществляется руководителями организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», ежедневно.».

3.5.2. Пункт 4.3 изложить в следующей редакции:

«4.3. Министерство, его должностные лица, государственные гражданские служащие, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, организации, указанные в части 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работники несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации:

за полноту и качество предоставления государственной услуги;

за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги;

за соблюдение и исполнение положений регламента и правовых актов Российской Федерации и Ставропольского края, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.».

3.5.3. Абзац второй пункта 4.7 изложить в следующей редакции:

«Персональная ответственность должностных лиц министерства, государственных гражданских служащих, должностных лиц многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального зако-

на «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», ответственных за исполнение административных процедур, закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края.».

3.6. В разделе V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, а также должностных лиц»:

3.6.1. Наименование изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти края, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, указанных в части 1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих, работников.».

3.6.2. Пункт 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) Министерства, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, указанных в части 1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих, работников, участвующих в предоставлении государственной услуги (далее соответственно – должностные лица, жалоба), в досудебном (внесудебном) порядке.».

3.6.3. Пункт 5.2 дополнить подпунктами «8» и «9» следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ставропольского края.».

3.6.4. Подпункт «1» пункта 5.3 изложить в следующей редакции:

«1) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями, установленными Положением об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края, утвержденных постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. №428-п;».

3.6.5. В пункте 5.5.:

3.6.5.1. Подпункт «1» изложить в следующей редакции:

«1) в орган, предоставляющий государственную услугу, в случае, если обжалуются решения и действия (бездействия) органа, предоставляющую государственную услугу, и его должностного лица, муниципального служащего, работника.».

3.6.5.2. В подпунктах «3» и «4» слова «и молодежной политики» исключить.

3.6.5.3. После абзаца девятого дополнить абзацем следующего содержания:

«3) федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее – система досудебного обжалования)».

3.6.6. Пункт 5.9 признать утратившим силу.

3.6.7. Пункт 5.11 изложить в следующей редакции:

«5.11. Письменный мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется по адресу (адресам) электронной почты (при наличии) и почтовому адресу, указанным в жалобе, не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в части 7 статьи 11 Федерального закона.

В случае если жалоба была подана способом, предусмотренным пунктом 5.1 настоящего Регламента, ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется посредством использования системы досудебного обжалования.».

3.7. Приложение 1 «Сведения об адресах, контактных телефонах, интернет-сайтах, графиках работы, адресах электронной почты многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в ставропольском крае» признать утратившим силу.

3.8. Приложение 4 «Блок-схема предоставления государственной услуги «Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования» изложить в редакции согласно приложению к настоящему Приказу.

---