



**Министерство труда и социальной защиты населения  
Ставропольского края**

**П Р И К А З**

29 января 2020 г.

г.Ставрополь

№ 20

О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 02 июля 2015 г. № 257 «Об утверждении административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Направление малоимущих граждан и детей в возрасте до 18 лет, не признанных инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, на бесплатное обеспечение протезно-ортопедическими изделиями»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 02 июля 2015 г. № 257 «Об утверждении административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Направление малоимущих граждан и детей в возрасте до 18 лет, не признанных инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, на бесплатное обеспечение протезно-ортопедическими изделиями» (с изменениями, внесенными приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 03 марта 2016 г. № 58, от 15 августа 2016 г. № 249, от 22 сентября 2016 г. № 290, от 13 марта 2017 г. № 81, от 19 июня 2017 г. № 245, от 20 октября 2017 г. № 462, от 21 мая 2018 г. № 196, от 26 ноября 2018 г. № 452, от 22 января 2019 г. № 14 и от 14 августа 2019 г. № 284).

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Шагинову Л.Л.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



И.И.Ульянченко

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства  
труда и социальной защиты  
населения Ставропольского края  
от 29 января 2020 г. № 20

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 02 июля 2015 г. № 257 «Об утверждении административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Направление малоимущих граждан и детей в возрасте до 18 лет, не признанных инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, на бесплатное обеспечение протезно-ортопедическими изделиями»

1. В преамбуле слова «исполнения государственных контрольных (надзорных) функций» заменить словами «осуществления государственного контроля (надзора)».

2. В административном регламенте предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Направление малоимущих граждан и детей в возрасте до 18 лет, не признанных инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, на бесплатное обеспечение протезно-ортопедическими изделиями»:

2.1. Пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Административный регламент предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Направление малоимущих граждан и детей в возрасте до 18 лет, не признанных инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, на бесплатное обеспечение протезно-ортопедическими изделиями» (далее соответственно – Административный регламент, министерство, государственная услуга, направление на бесплатное обеспечение протезно-ортопедическими изделиями) устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) органа исполнительной власти Ставропольского края, а также порядок взаимодействия между его структурными подразделениями и должностными лицами, органами исполнительной власти Ставропольского края и гражданами, указанными в подпункте 1.2 настоящего Административного регламента, их уполномоченными представителями, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, иными органами

исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, учреждениями и организациями в процессе предоставления государственной услуги.».

2.2. Абзац второй подпункта 1.3.2 признать утратившим силу.

2.3. В подпункте 1.3.4:

2.3.1. В абзацах втором – пятом слова «или МФЦ» исключить.

2.3.2. В абзаце одиннадцатом слова «и МФЦ» исключить.

2.4. Абзац третий пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«Организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, является центр соцобслуживания по месту жительства заявителя.».

2.5. Абзац четвертый пункта 2.3 административного регламента дополнить словами «с уведомлением заявителя о причинах отказа.».

2.6. В абзацах первом, восьмом, девятом подпункта 2.6.1 слова «или МФЦ» исключить.

2.7. Абзацы пятый и одиннадцатый подпункта 2.6.2 признать утратившими силу.

2.8. Подпункт «г» пункта 2.7 изложить в следующей редакции:

«г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.».

2.9. Абзац четвертый пункта 2.14 признать утратившим силу.

2.10. В абзаце седьмом пункта 2.15 слова «или МФЦ» исключить.

2.11.1. В пункте 2.16:

Абзац первый изложить в следующей редакции:

«2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае (далее – МФЦ), (в том числе в полном объеме), в любом структурном подразделении органа исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких

государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного статьей 15<sup>1</sup> Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – комплексный запрос).».

2.11.2. В подпункте «2»:

2.11.2.1. В абзаце втором слова «+ Дмфц» исключить.

2.11.2.2. В абзаце пятом цифру «5» заменить цифрами «10».

2.11.2.3. Абзацы двадцать второй – двадцать четвертый признать утратившими силу.

2.11.3. В абзаце пятьдесят седьмом слова «и центрах соцобслуживания, МФЦ» заменить словами «центры соцобслуживания».

2.12. В пункте 2.17:

2.12.1. В абзацах четвертом и десятом слова «или МФЦ» исключить.

2.12.2. В подпунктах «а» и «б» слова «или МФЦ» исключить.

2.12.3. В абзацах тринадцатом и четырнадцатом слова «или МФЦ» исключить.

2.13. Пункт 3.1 дополнить абзацами следующего содержания:

«порядок осуществления административных процедур в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала;

порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.».

2.14. В абзацах втором, девятом и двенадцатом подпункта 3.2.1 слова «либо МФЦ» исключить.

2.15. В подпункте 3.2.2.1:

2.15.1. В абзаце первом слова «или из МФЦ» исключить.

2.15.2. В абзаце пятом слова «или МФЦ» исключить.

2.16. В абзаце втором подпункта 3.2.4 слова «или из МФЦ» исключить.

2.17. В абзаце третьем подпункта 3.2.5 слова «либо МФЦ» исключить.

2.18. В абзаце десятом подпункта 3.2.6 слова «, в МФЦ» исключить.

2.19. Дополнить подпунктом 3.2.7<sup>1</sup>. следующего содержания:

«3.2.7<sup>1</sup>. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме министерства заявителю обеспечивается возможность:

получения информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

формирования заявления о предоставлении государственной услуги;

приема и регистрации министерством заявления и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

получения сведений о ходе предоставления государственной услуги;

получения сведений о результате предоставления государственной услуги.

Для получения информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги заявители обращаются к информационным материалам, которые размещены на Едином портале, региональном портале,

в Региональном реестре, на официальном сайте министерства.

Формирование заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется заявителем посредством заполнения электронной формы заявления о предоставлении государственной услуги на Едином портале, региональном портале.

Министерство обеспечивает прием заявления о предоставлении государственной услуги и его регистрацию в порядке и сроки, указанные в пунктах 26 и 39 настоящего Административного регламента.

Сведения о ходе предоставления государственной услуги направляются заявителю в срок, не превышающий 1 рабочего дня после завершения выполнения соответствующей административной процедуры, на адрес электронной почты или с использованием Единого портала или регионального портала по выбору заявителя.

Сведения о результате предоставления государственной услуги направляются заявителю в срок, не превышающий 1 рабочего дня после завершения выполнения соответствующей административной процедуры, на адрес электронной почты или с использованием Единого портала или регионального портала по выбору заявителя.».

2.20. Абзацы четвертый и пятый пункта 4.1 признать утратившими силу.

2.21. В пункте 4.6:

2.21.1. В абзаце первом слова «МФЦ, организации, указанные в части 1<sup>1</sup> статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работники,» исключить.

2.21.2. В абзаце втором слова «должностных лиц МФЦ, работников, организаций, указанных в части 1<sup>1</sup> статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» исключить.

2.22. Абзац второй пункта 5.1 изложить в следующей редакции:

«Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и (или) действий (бездействия) министерства, а также его должностных лиц, государственных гражданских служащих, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги в порядке, предусмотренном главой 2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – жалоба).

2.23. Абзац первый пункта 5.2 заменить абзацами следующего содержания:

«Жалоба может быть подана заявителем или его уполномоченным представителем:

на имя Губернатора Ставропольского края, в случае если обжалуются решения министра, в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его уполномоченного представителя;

в министерство, в случае если обжалуются решения и действия

(бездействие) министерства и его должностного лица, гражданского служащего, в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его уполномоченного представителя.

В случае подачи жалобы уполномоченным представителем заявителя представляются: документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.».

2.24. Пункт 5.4 изложить в следующей редакции:

«5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, государственных гражданских служащих

Отношения, возникающие в связи с досудебным (внесудебным) обжалованием решений и действий (бездействия) министерства, а также его должностных лиц, государственных гражданских служащих, регулируются Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае и их работников».».